



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



**Centro UC**  
de la Familia



# ENCUESTA PRINCIPALES RESULTADOS USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA PRIMERA INFANCIA EN CHILE

Carolina Muñoz, Escuela de Trabajo Social UC

Antonio López, U. Nacional de Educación a Distancia, UNED – España

Cristián Núñez, Facultad de Teología UC

Carolina Salinas, Facultad de Derecho UC

Nicole Elizondo, Centro UC de la Familia



# ENCUESTA USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA PRIMERA INFANCIA EN CHILE

## **Equipo de investigación:**

Carolina Muñoz, profesora Escuela de Trabajo Social UC

Antonio López, profesor U. Nacional de Educación a Distancia, UNED – España

Cristián Núñez, profesor Facultad de Teología UC

Carolina Salinas, profesora Facultad de Derecho UC

Nicole Elizondo, investigadora Centro UC de la Familia y coordinadora del proyecto

## **Elaboración diapositivas:**

Nicole Elizondo, investigadora Centro UC de la Familia y coordinadora del proyecto

## **Cita recomendada:**

Muñoz, C., López, A., Núñez, C., Salinas, C., & Elizondo, N. (2025). Resultados de la encuesta “Uso de dispositivos móviles en la primera infancia en Chile”. Centro UC de la Familia y Escuela de Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile.



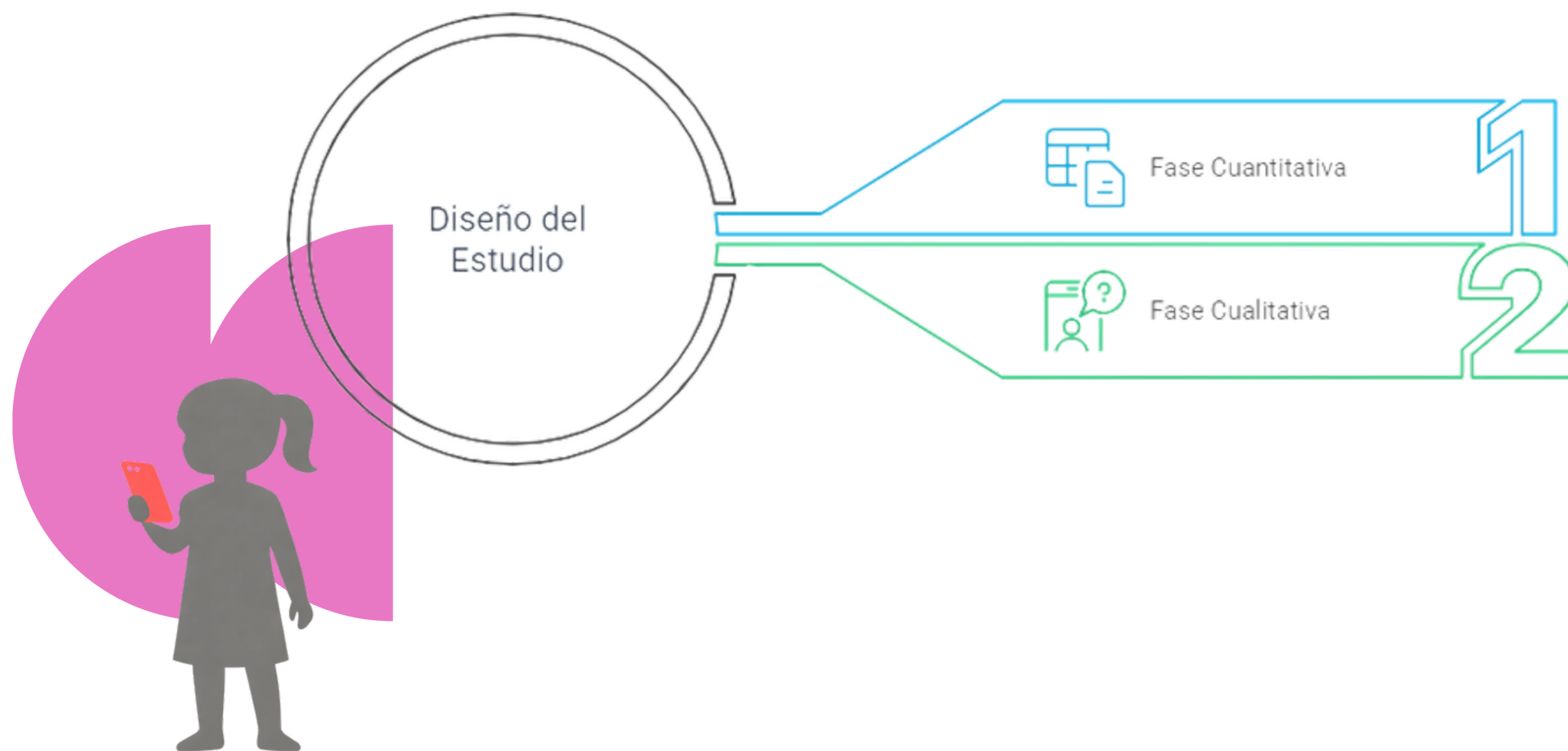
**Objetivo general:** Investigar cómo las madres y cuidadores perciben el impacto del tiempo de pantalla en el bienestar de niños preescolares y en las relaciones familiares, y cómo estas percepciones influyen en el tiempo de exposición digital en Chile.

**Objetivo específicos:**

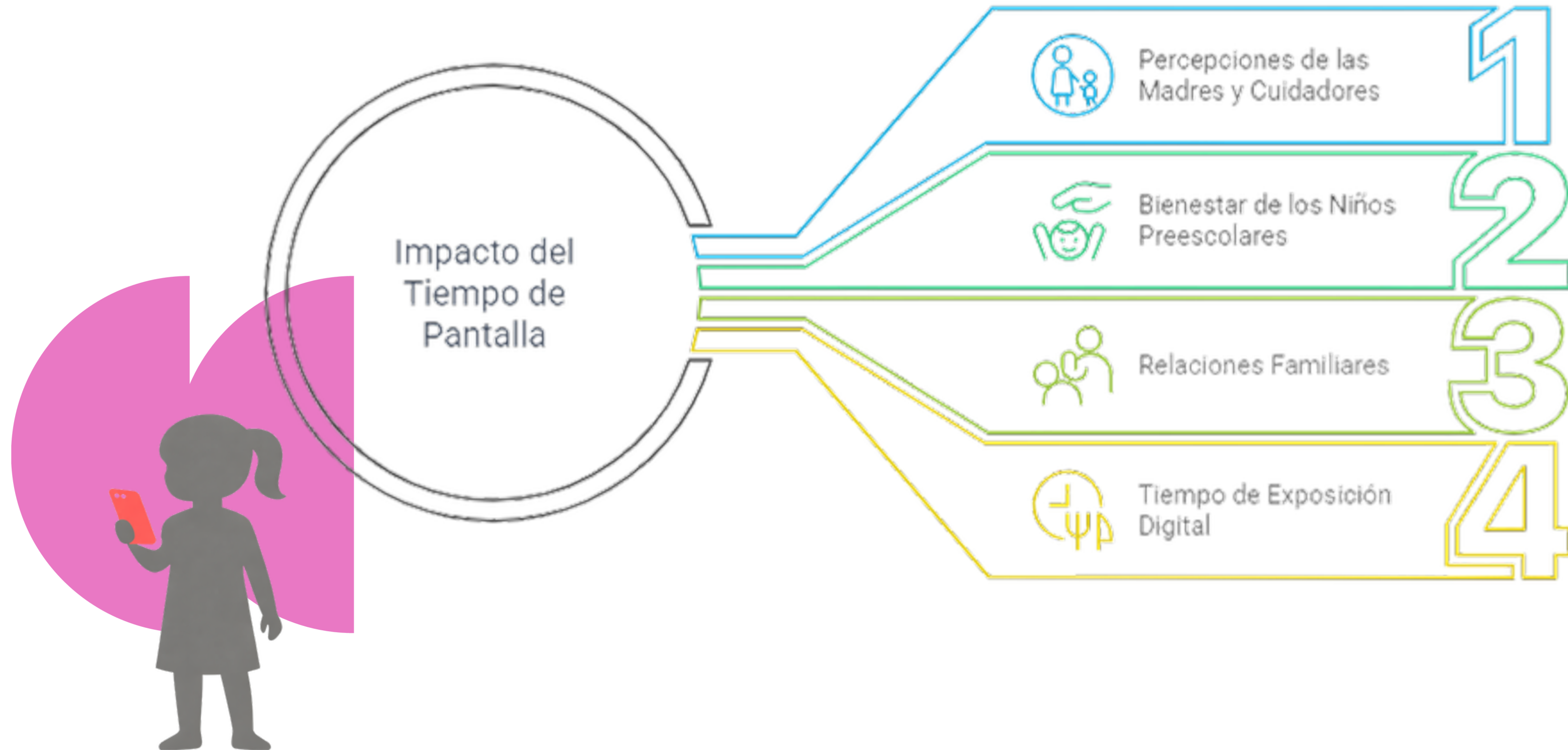
- Identificar el impacto del tiempo frente a pantallas en la primera infancia (0 a 6 años) a través de un estudio bibliográfico.
- Explorar las percepciones de las madres o cuidadores principales de preescolares sobre el impacto potencial del tiempo frente a una pantalla en el bienestar integral de niños y niñas en Chile.
- Determinar si dichas percepciones influyen en la cantidad de tiempo que destinan los niños y niñas en edad preescolar a los dispositivos electrónicos.
- Elaborar recomendaciones basadas en los hallazgos del estudio, dirigido a madres, cuidadores y actores claves de la educación preescolar, que oriente sobre cómo minimizar los efectos negativos del tiempo de exposición a pantallas en niños y niñas de 0 a 6 años.



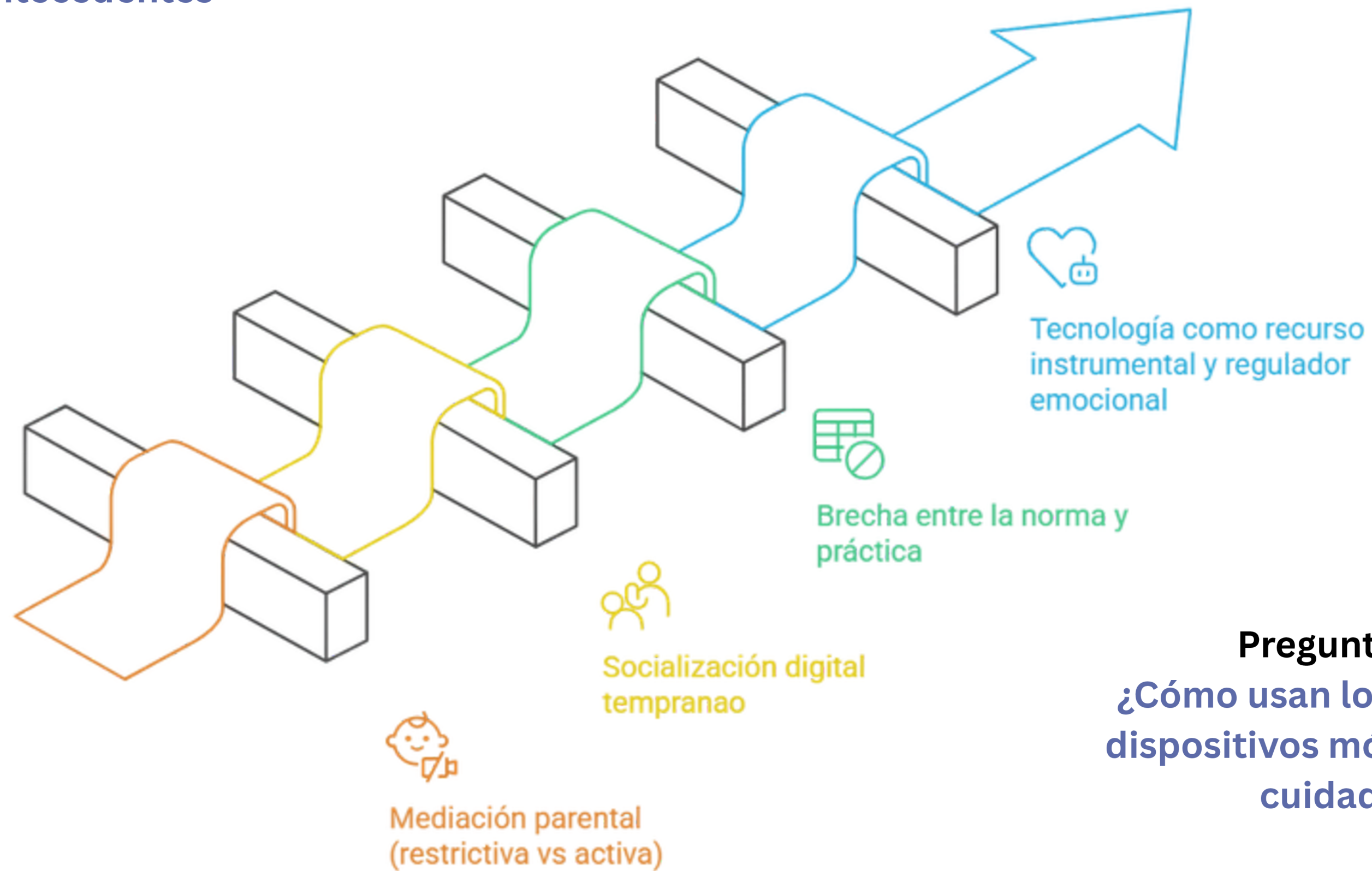
## Metodología



## Estudio bibliográfico



## Antecedentes



**Pregunta de investigación:**  
¿Cómo usan los niños/as de 0–6 años los dispositivos móviles y cómo perciben sus cuidadores sus efectos?

## Ficha metodológica:

Característica	Tamaño muestral	Población objetivo	Unidad de análisis	Tipo de muestra	Tipo de cuestionario	Período de levantamiento
Descripción	390	Personas cuidadoras de niños y niñas de 0 a 6 años	Personas cuidadoras	Muestra no probabilística autoseleccionada	Cuestionario online autoadministrado	Octubre a diciembre 2025



## Perfil sociodemográfico del cuidador/a

- La mayor parte de los cuidadores se encuentra en el rango de 26 a 35 años (**41,5%**), seguido del tramo de 36 a 45 años (**39,2%**). Los rangos extremos son minoritarios: 18 a 25 años representa un **7,7%** y más de 55 años un **5,6%**.
- En cuanto al sexo, la muestra tiene una marcada predominancia femenina: el **91%** de los encuestados son mujeres, frente a un **8,7%** de hombres.

Gráfico 1. Rango etario del cuidador(a)

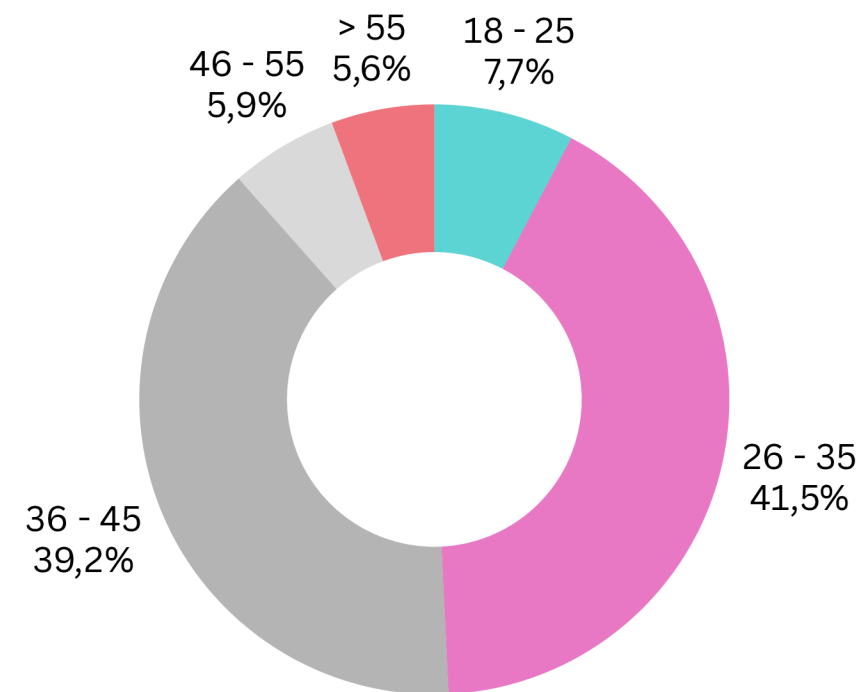
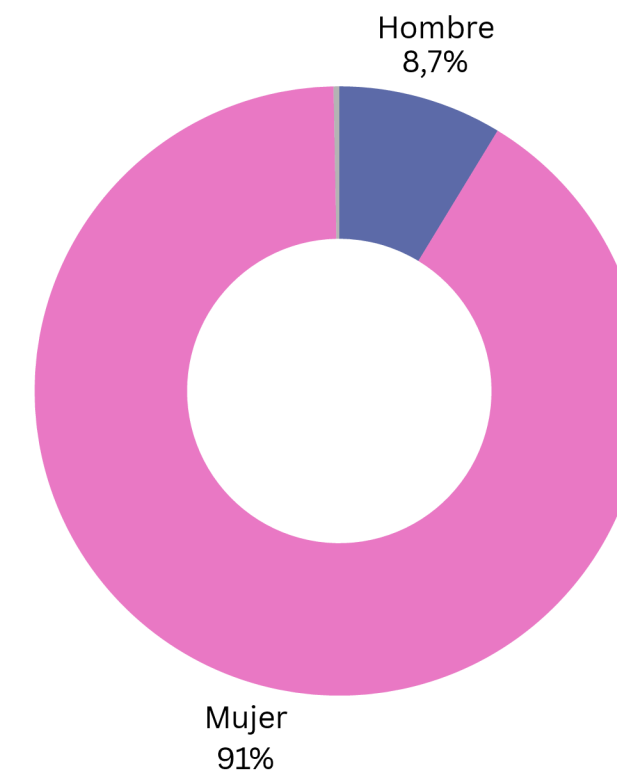


Gráfico 2. Sexo del cuidador(a)



## Perfil sociodemográfico del cuidador/a

- El nivel educativo de la muestra es alto: el **43,1%** cuenta con educación universitaria completa y el **16,9%** tiene posgrado, lo que implica que 6 de cada 10 encuestados tienen formación universitaria o superior. El **20%** tiene educación técnica y el **17,9%** educación media.
- La ocupación más frecuente es la de profesional (**46%**), seguida de labores del hogar (**19%**) y técnicos (**9%**). La mayoría de quienes trabajan lo hacen en jornada completa (**61%**) y en modalidad presencial (**60%**). La relación con el niño o niña de referencia confirma la predominancia materna: **el 85% es la madre, el 7% el padre, y el 8% otro tipo de cuidador principal.**

Gráfico 3. Nivel educativo del cuidador(a)

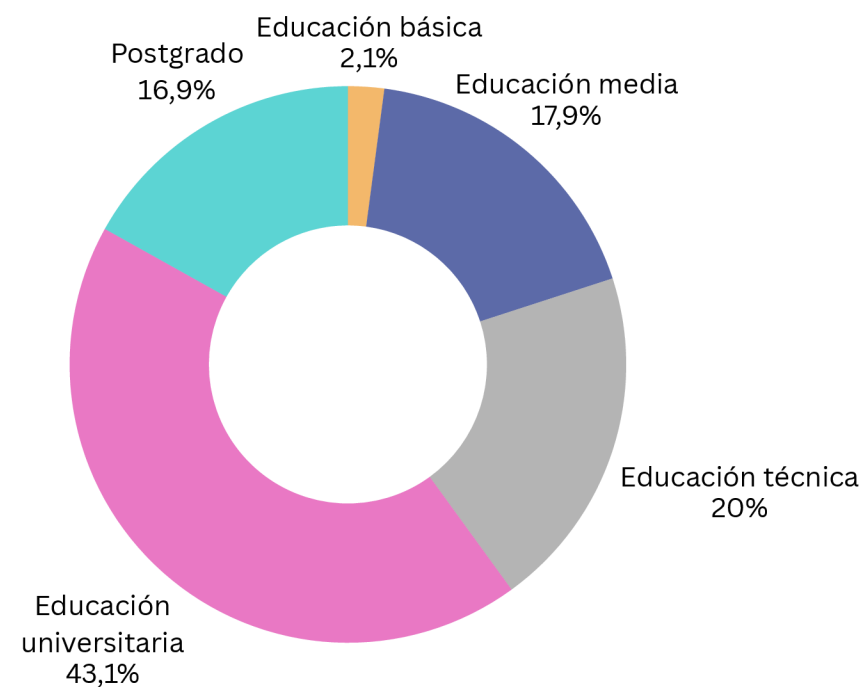
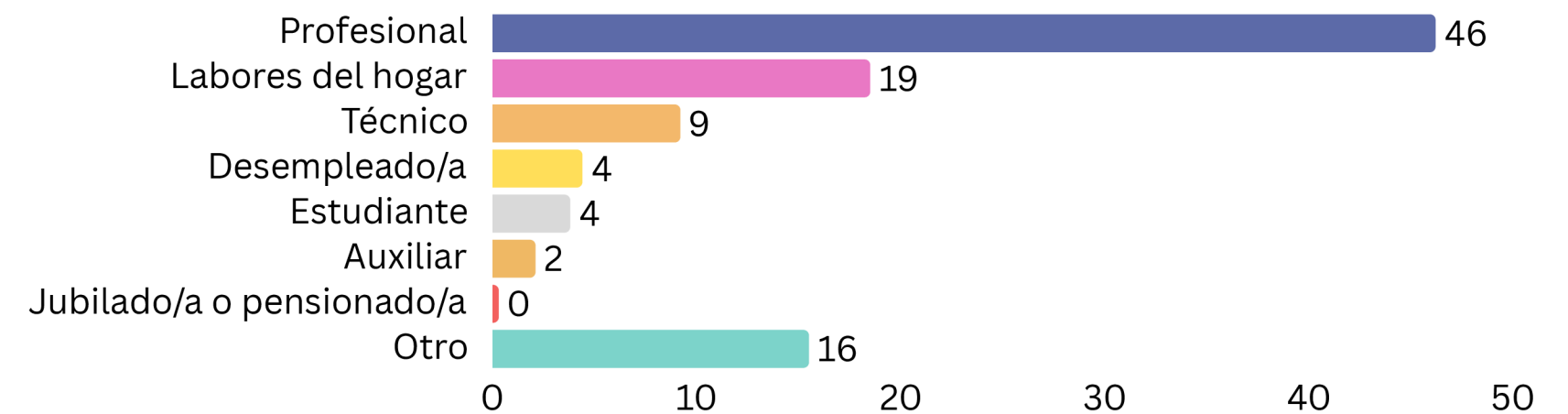


Gráfico 5. Ocupación principal del cuidador(a)



## Perfil sociodemográfico del cuidador/a

- La Región Metropolitana concentra el **40%** de la muestra, seguida de la macrozona Sur con **26,9%**, la zona Centro sin RM con **20,3%**, y la macrozona Norte con **12,8%**.
- En el perfil ocupacional prevalece personas con **empleo profesional (46%)**, lo que es coherente con el alto nivel educativo de la muestra. Le sigue a distancia quienes se dedican a **labores del hogar (19%)**, es decir, cuidadoras sin empleo remunerado fuera del hogar, y en tercer lugar **los/as técnicos/as (9%)**. Las categorías de desempleado/a y estudiante representan cada una un 4%, auxiliar un 2%, jubilado/a o pensionado/a prácticamente 0%, y la categoría residual "otro" agrupa un 16%.

Gráfico 5. Región de residencia actual del cuidador(a)

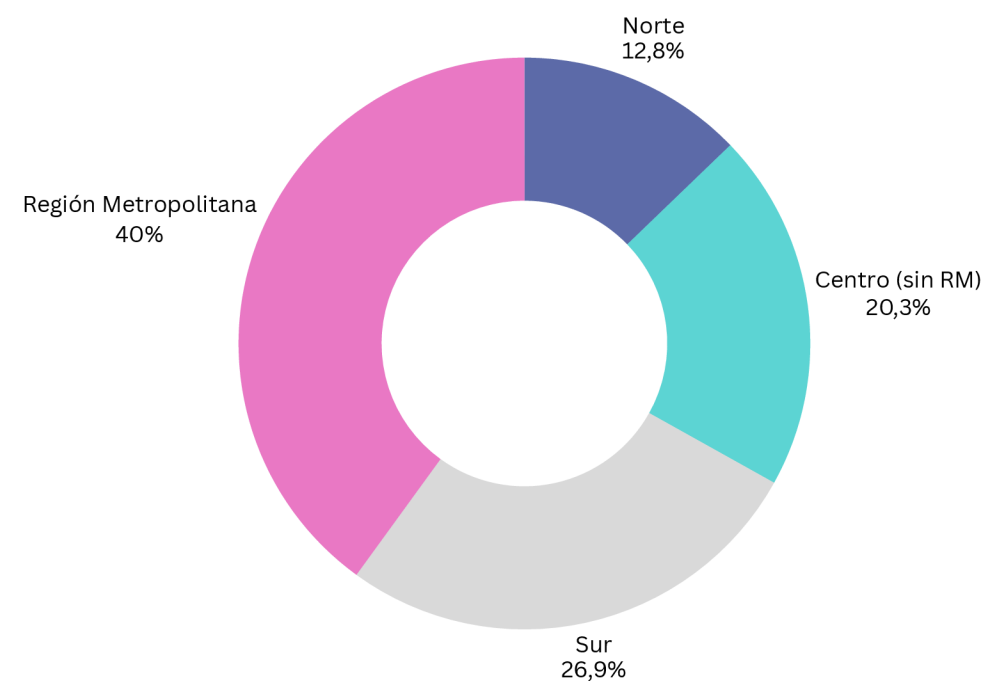
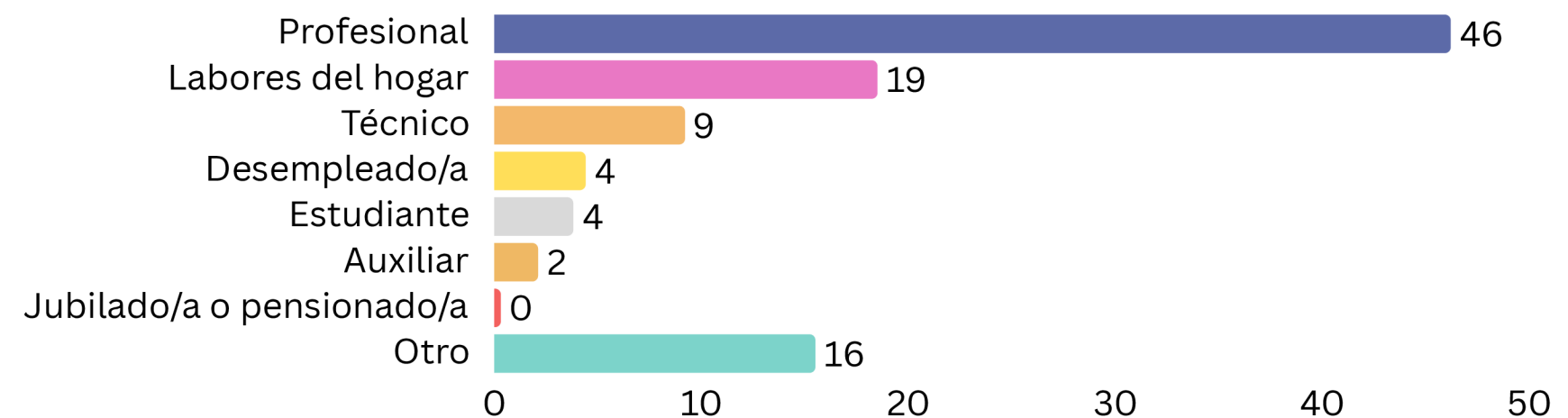


Gráfico 5. Ocupación principal del cuidador(a)



## Perfil sociodemográfico del cuidador/a

- La jornada de tiempo completo concentra la mayor proporción de la muestra (**61%**), seguida de la jornada de medio tiempo (**16%**) y menos de medio tiempo (**5%**). Un 18% no respondió esta pregunta, proporción que puede asociarse a personas que no se encontraban en situación laboral o de estudio activa al momento del levantamiento.
- El trabajo presencial constituye la modalidad predominante (**60%**), seguido de la modalidad mixta (**17%**) y el teletrabajo (**6%**). Un **17%** no entregó respuesta. La preponderancia del trabajo presencial implica que la mayoría de los cuidadores no se encuentra físicamente en el hogar durante la jornada laboral, lo que refuerza la relevancia de los cuidadores alternativos – jardín infantil, abuelos, nanas– como actores centrales en la gestión cotidiana del tiempo de pantalla de los niños y niñas.

Gráfico 5. Jornada laboral o de estudio del cuidador(a)

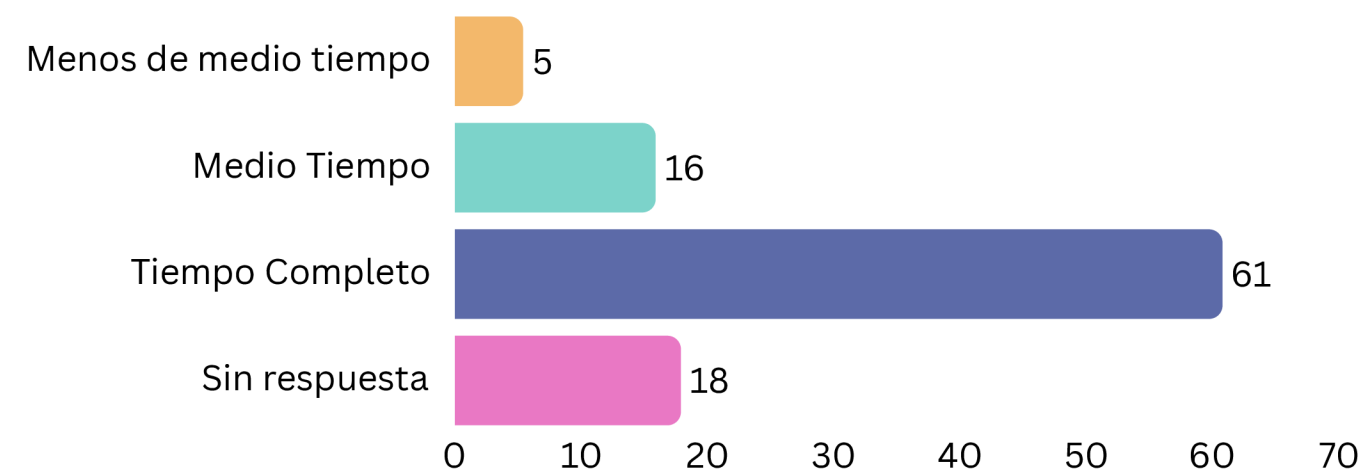
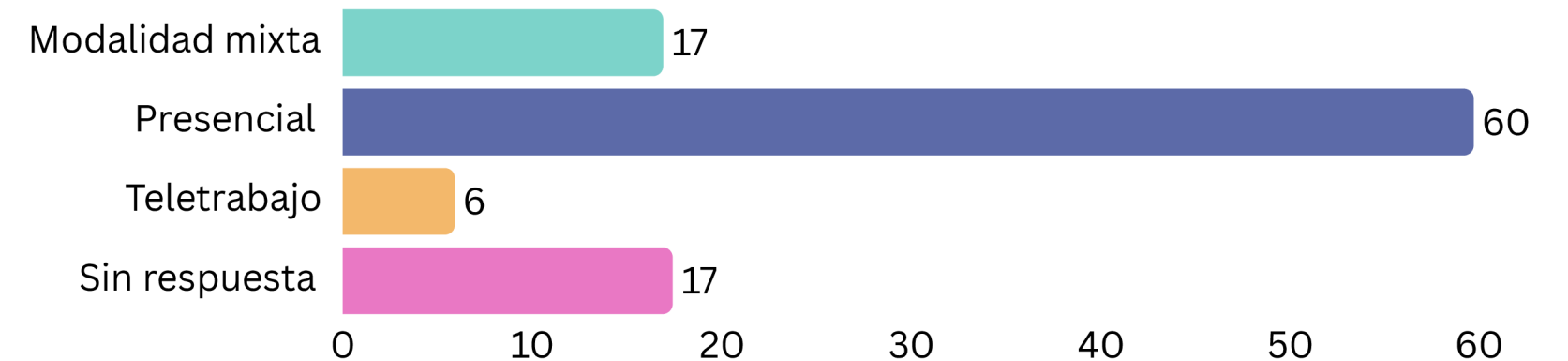


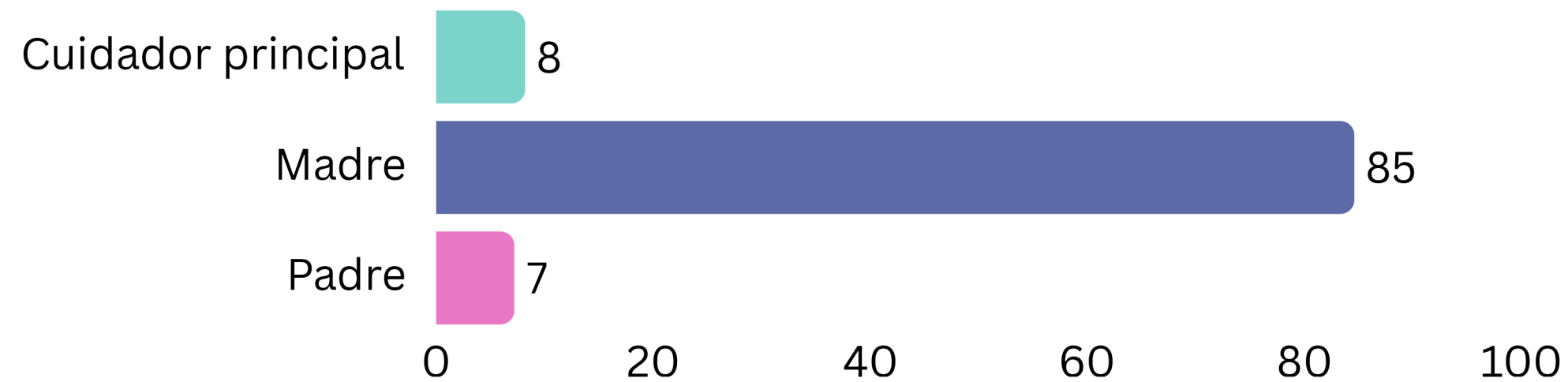
Gráfico 6. Modalidad de trabajo del cuidador(a)



## Perfil sociodemográfico del cuidador/a

- La muestra está compuesta por madres (85%), seguida de otros cuidadores principales (8%) y padres (7%).
- **Esta distribución no es trivial:** expresa que la responsabilidad percibida sobre el uso de pantallas –y sobre la crianza digital en general– recae de forma desproporcionada en las madres, lo que debe considerarse al momento de diseñar intervenciones y estrategias de comunicación dirigidas al ecosistema de cuidado..

Gráfico 7. Relación del cuidador(a) con el niño o niña



## Perfil de los niños/as

- Los niños y niñas de referencia tienen distribución etaria concentrada en los primeros años de vida: el **26,7%** tiene 3 años, el **20,8%** tiene 2 años, el **19%** tiene 4 años, el **11,5%** tiene 5 años, el **10,8%** tiene 1 año y el **9%** tiene 6 años.
- El sexo del niño o niña se distribuye de forma casi equitativa: **49%** hombres y **49,7%** mujeres.

Gráfico 8. Edad del niño o niña

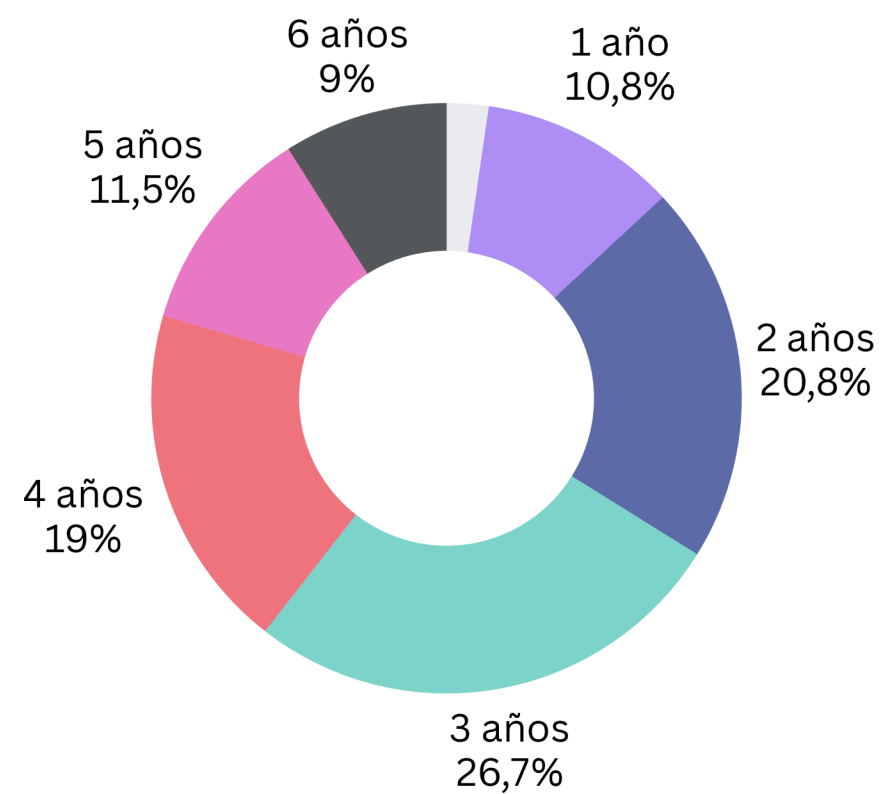
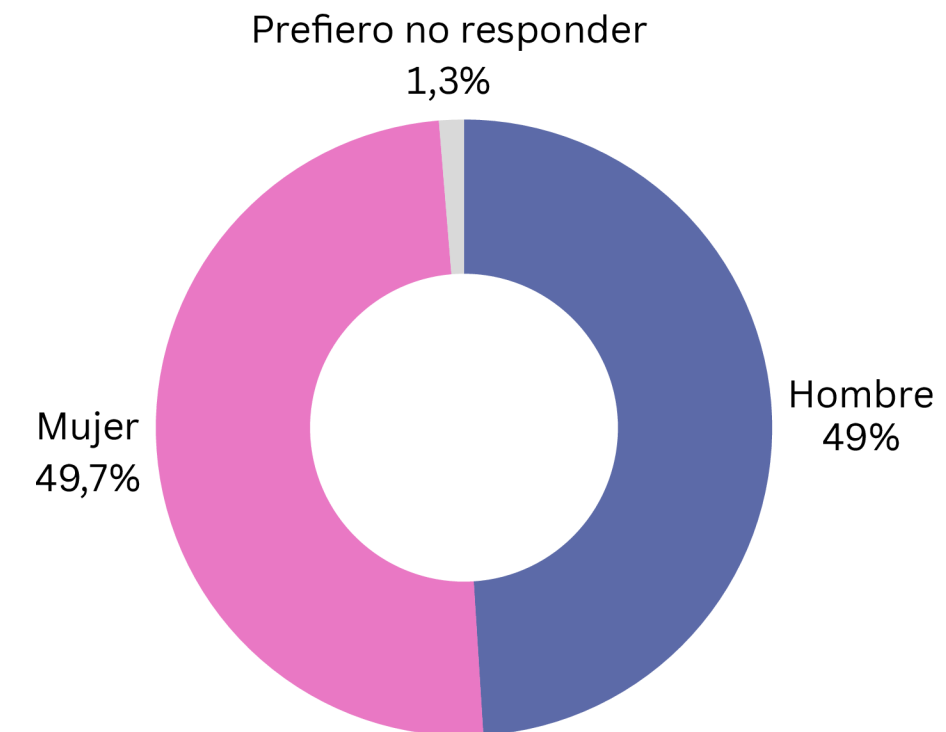


Gráfico 9. Sexo del niño o niña



## Perfil de los niños/as

- En cuanto al tipo de establecimiento de educación parvularia, el **40,3%** asiste a establecimientos JUNJI, el **30,8%** a establecimientos privados, y el **29%** a establecimientos de Fundación Integra. Respecto al nivel educativo, el **52%** se encuentra en nivel medio (2 a 4 años, jardín infantil), el **23,6%** en sala cuna (0 a 2 años), el **12,6%** en kínder y el **11,8%** en prekínder.

Gráfico 10 . Tipo de establecimiento de educación parvularia al que asiste el niño o niña

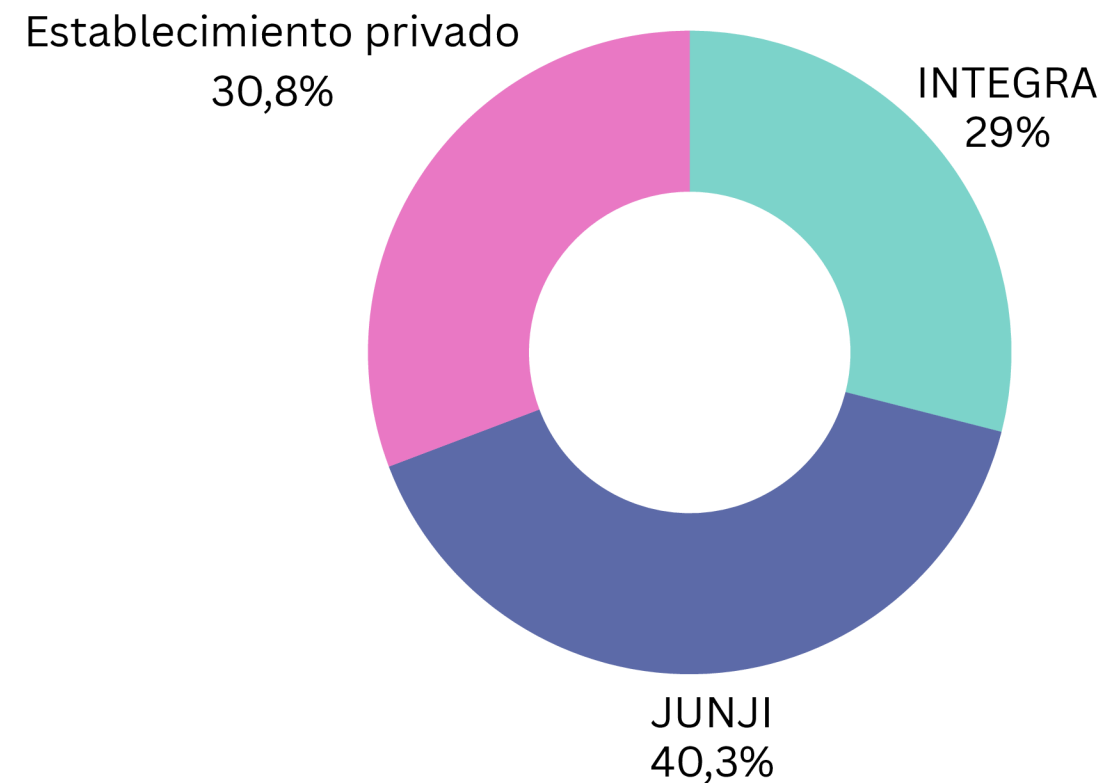
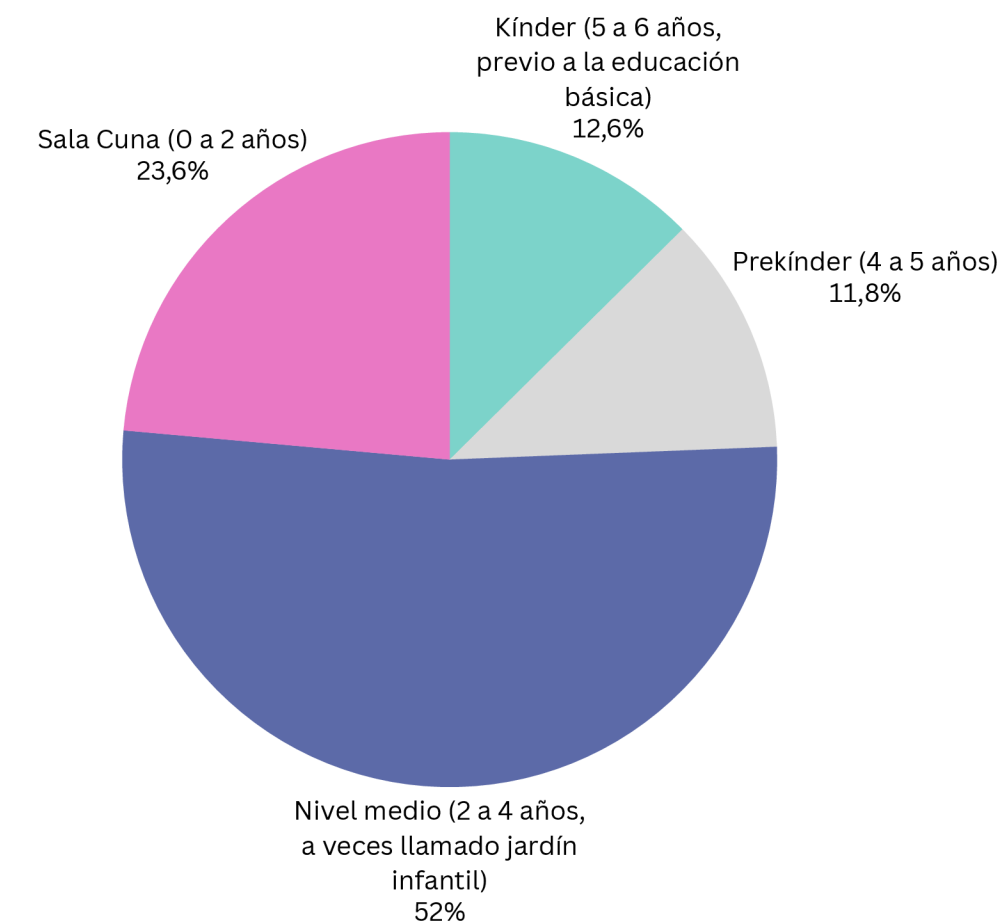


Gráfico 11. Nivel educativo actual del niño o niña

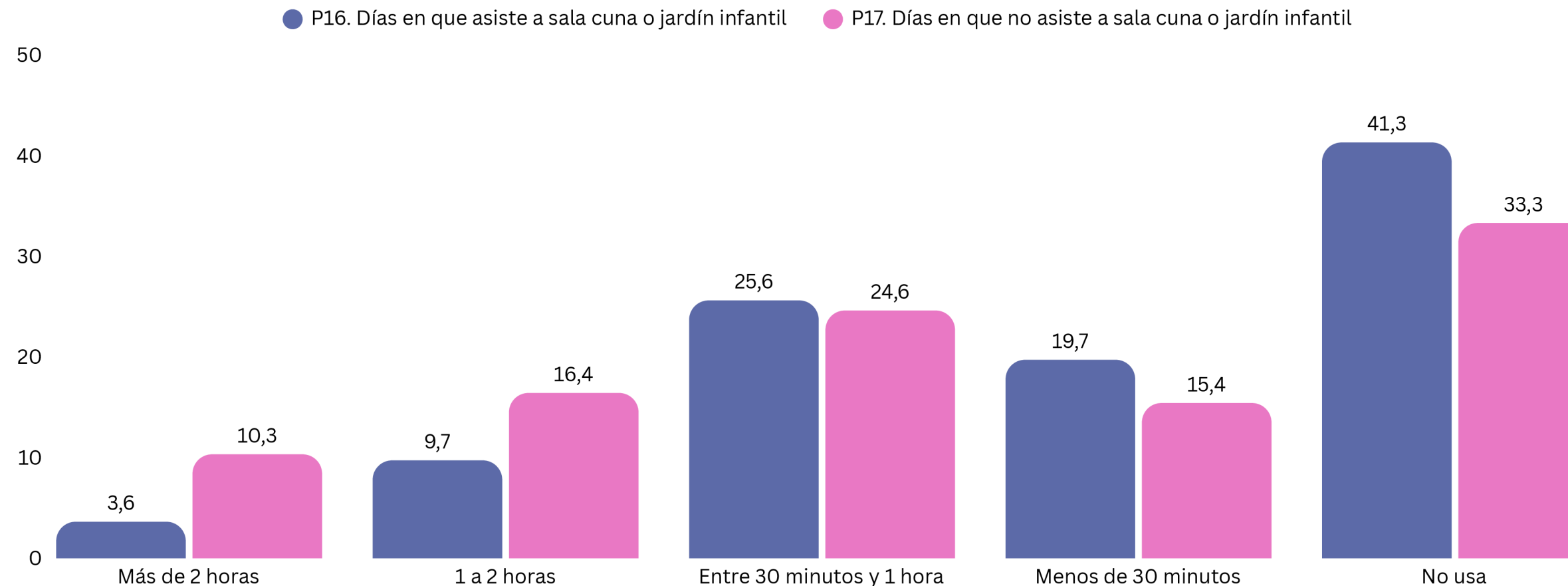


## Dimensión 2: Cantidad de tiempo en dispositivos

La paradoja de las pantallas en la infancia: la mayoría de los cuidadores cree que los niños no deberían usarlas, pero su presencia es cotidiana.

- La asistencia al jardín infantil actúa como un factor protector frente al uso de pantallas. En los días en que el niño o niña asiste a sala cuna o jardín, el **41,3%** no usa dispositivos móviles. Esta proporción baja al **33,3%** en los días en que no asiste al establecimiento educativo.
- El uso entre 30 minutos y 1 hora es el rango más frecuente tanto en días de jardín (25,6%) como en días sin jardín (**24,6%**). El uso de 1 a 2 horas asciende del **9,7%** (días de jardín) al **16,4%** (días sin jardín), y el uso de más de 2 horas sube del **3,6%** al **10,3%**, respectivamente. Esto confirma que la ausencia de estructura institucional incrementa significativamente el tiempo de exposición.

Gráfico 12. Tiempo promedio de uso de dispositivos móviles de niños y niñas al día



## Brecha entre uso real y uso considerado razonable

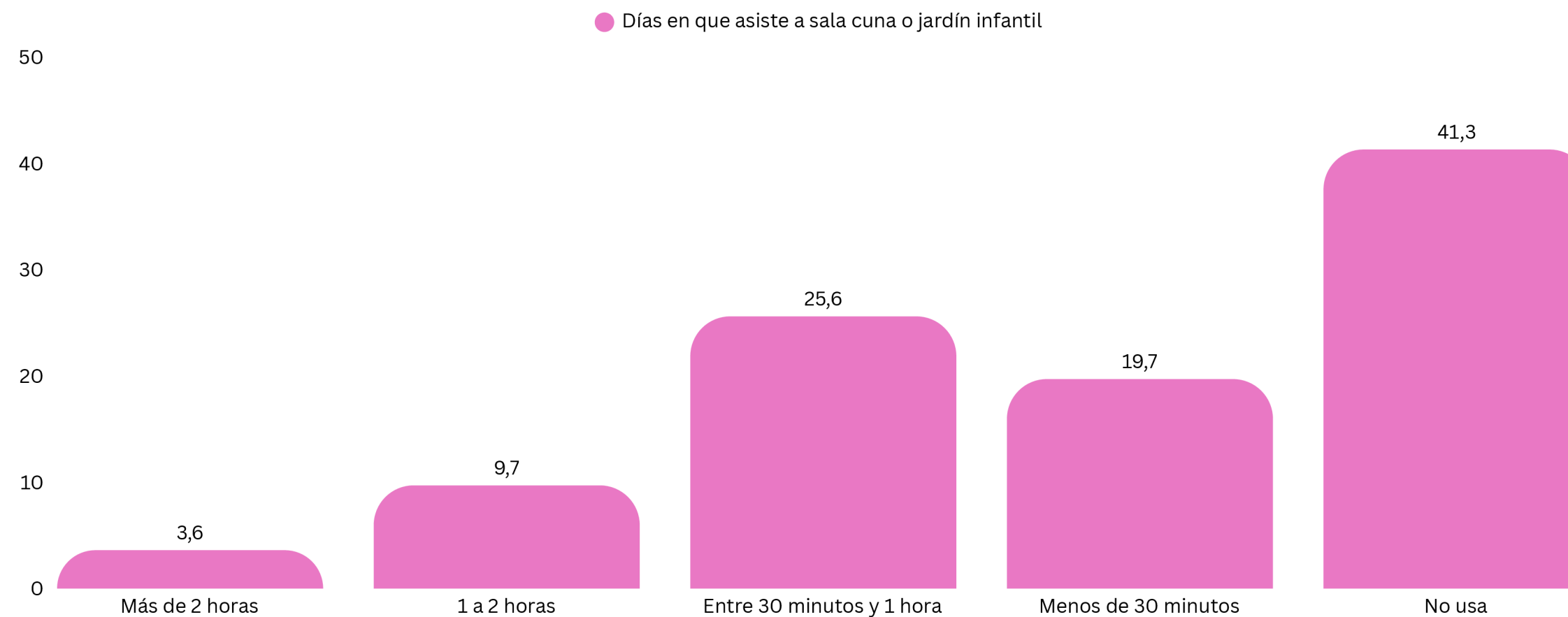
- Existe una notable brecha entre el tiempo de uso reportado y el que los propios cuidadores consideran adecuado. El **59,7%** opina que lo ideal sería que el niño o niña no usara dispositivos móviles en absoluto, y el **19,2%** considera que el máximo razonable sería menos de 30 minutos diarios. Sin embargo... (ver siguiente gráfico)

Gráfico 13. Opinión sobre el tiempo máximo diario de uso de dispositivos móviles en niños(as)



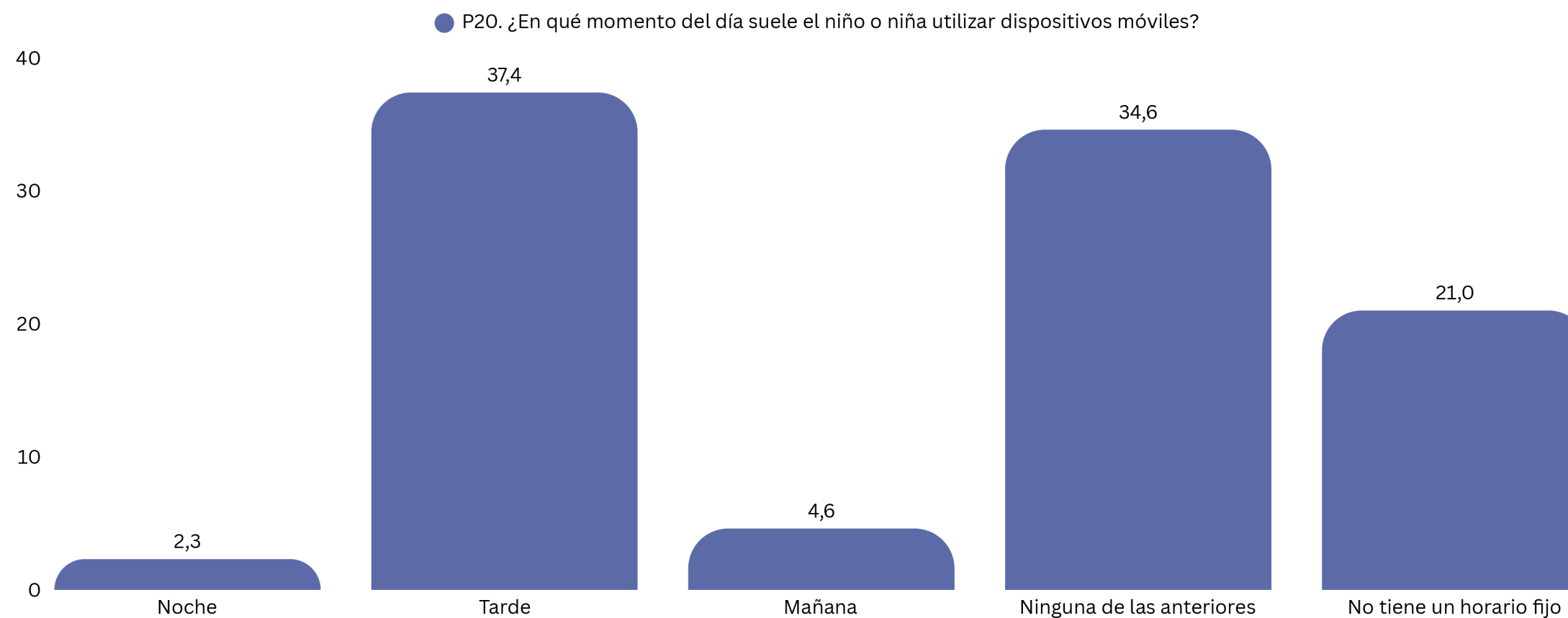
- Sin embargo, como se aprecia en los datos de uso efectivo, **solo el 41,3% (en días de jardín) logra evitar el uso**. Esta brecha constituye el hallazgo central del estudio: la norma percibida difiere significativamente de la práctica declarada.

Gráfico 14. Cantidad de tiempo en dispositivos móviles



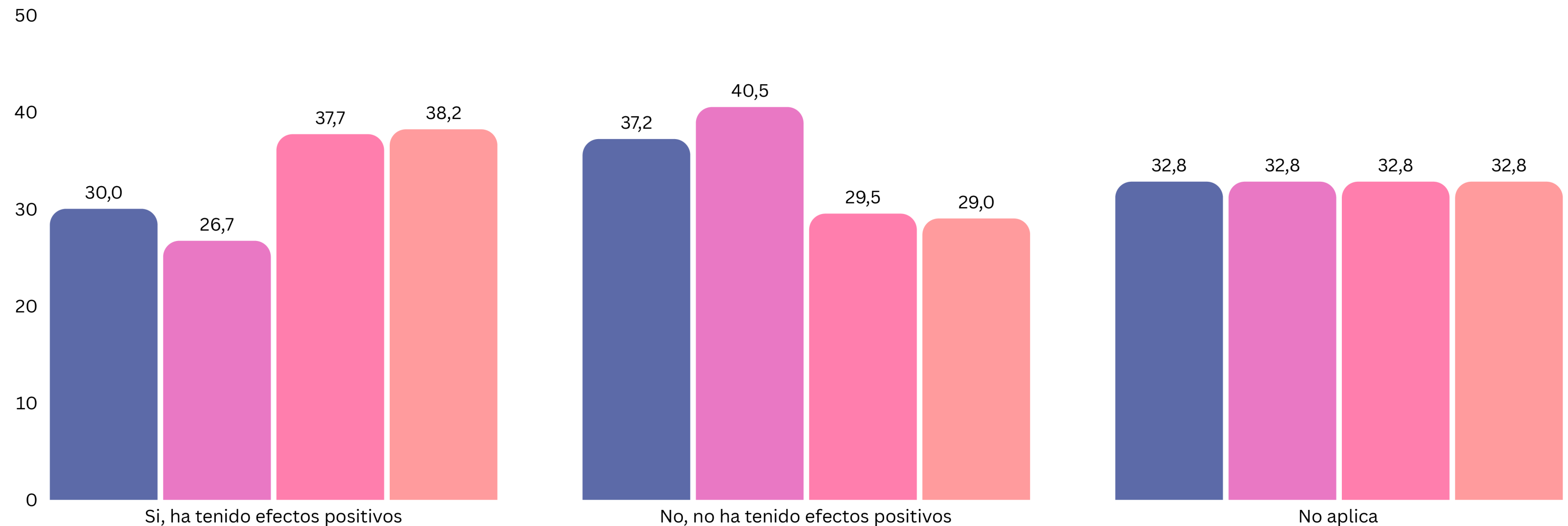
- La tarde es el momento de **uso más frecuente (37,4%)**, lo que es coherente con el retorno del niño o niña desde el jardín infantil y con el período en que los cuidadores deben atender otras responsabilidades domésticas o laborales.
- Un **34,6%** señala que el uso no se concentra en ningún momento específico, y el **21%** indica que no existe un horario fijo, lo que en conjunto sugiere que para más de la mitad de la muestra el uso responde a situaciones contingentes más que a rutinas establecidas.
- El uso en la mañana es marginal (**4%**) y el nocturno prácticamente inexistente (**2,3%**), aunque este último dato merece atención dado el impacto documentado de las pantallas en la calidad del sueño infantil.

**Gráfico 18. Momento del día en que niños(as) usan dispositivos móviles**



## Gráfico 19. Percepción sobre efectos positivos del uso de dispositivos móviles en niños y niñas

- P21. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto positivo en su bienestar físico y desarrollo motor?
- P22. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto positivo en su salud mental y emocional?
- P23. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto positivo en su bienestar cognitivo?
- P24. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto positivo en su bienestar social/comunicativo?



## Percepción sobre efectos positivos del uso de dispositivos móviles en niños y niñas

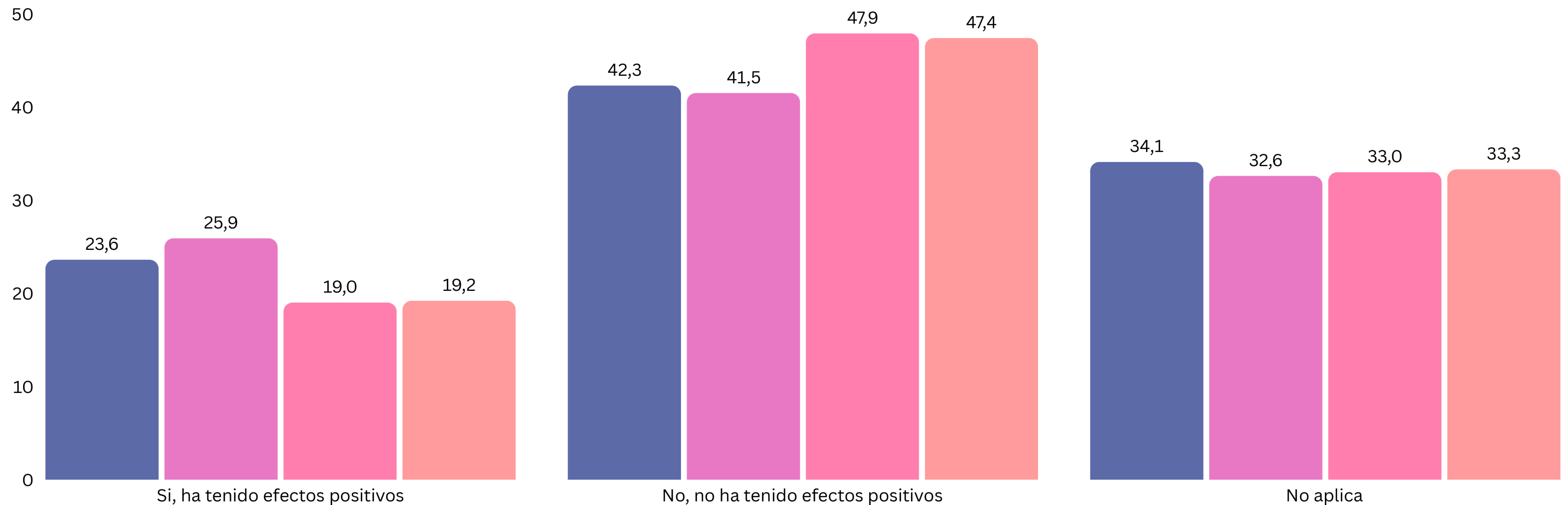
- Las dimensiones donde más se perciben efectos positivos son el bienestar social/comunicativo (**38,2%**) y el bienestar cognitivo (**37,7%**). Los cuidadores parecen asociar las pantallas con estímulos de aprendizaje y socialización más que con beneficios físicos o emocionales.
- En cambio, las dimensiones peor evaluadas en cuanto a efectos positivos son la salud mental y emocional – donde un **40,5%** considera que no ha habido beneficios, el porcentaje más alto de respuesta negativa – y el bienestar físico y desarrollo motor (**37,2%** sin efectos positivos).
- Solo un **26,7%** reconoce efectos positivos en la salud mental y emocional, la cifra más baja de las cuatro dimensiones.

Las percepciones sobre efectos positivos están divididas según la dimensión evaluada. Los cuidadores reconocen más beneficios en el ámbito cognitivo y social/comunicativo que en el bienestar físico o la salud mental.



## Gráfico 15. Percepción sobre efectos negativo del uso de dispositivos móviles en niños y niñas

- P25. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto negativo en su bienestar físico, cognitivo o mental?
- P26. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto negativo en su salud mental y emocional?
- P27. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto negativo en su bienestar cognitivo?
- P28. ¿Cree usted que el tiempo que pasa el niño o niña frente a pantallas de dispositivos móviles ha tenido algún efecto negativo en su bienestar social/comunicativo?



## Percepción sobre efectos negativos del uso de dispositivos móviles en niños y niñas

- El **47,9%** de los encuestados considera que el tiempo frente a pantallas no ha tenido efectos positivos en el bienestar cognitivo de los niños, siendo la dimensión peor evaluada. Le sigue el bienestar social y comunicativo con un **47,4%**.
- En las cuatro dimensiones consultadas –bienestar físico/cognitivo/mental (**42,3%**), salud mental y emocional (**41,5%**), bienestar cognitivo (**47,9%**) y bienestar social/comunicativo (**47,4%**)– la respuesta predominante es que las pantallas no han generado efectos positivos.
- Solo entre un **19%** y un **26%** de los cuidadores reconoce algún efecto positivo, siendo la salud mental y emocional la dimensión donde más se perciben beneficios (**25,9%**) y el bienestar cognitivo donde menos (**19%**).

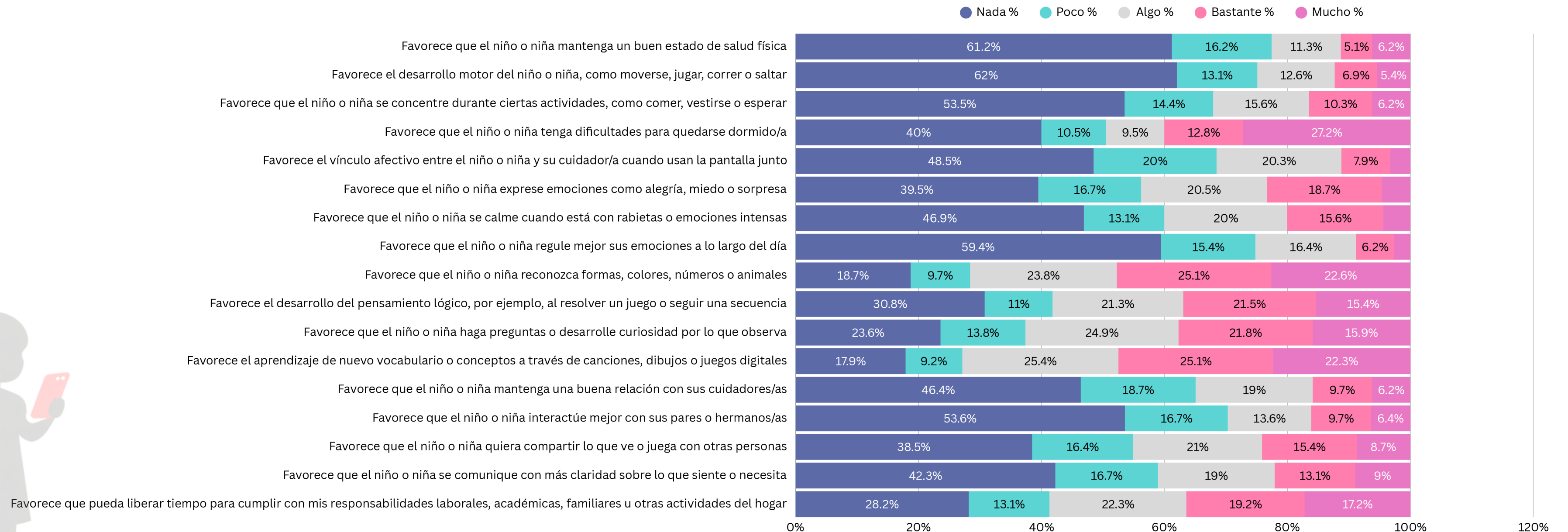
**La mayoría de los cuidadores percibe que el uso de pantallas no ha tenido efectos positivos en el desarrollo de niños y niñas, en ninguna de las dimensiones consultadas.**



## Gráfico 16. Nivel de acuerdo con afirmación de efectos favorables del uso de dispositivos móviles en niños y niñas (%)

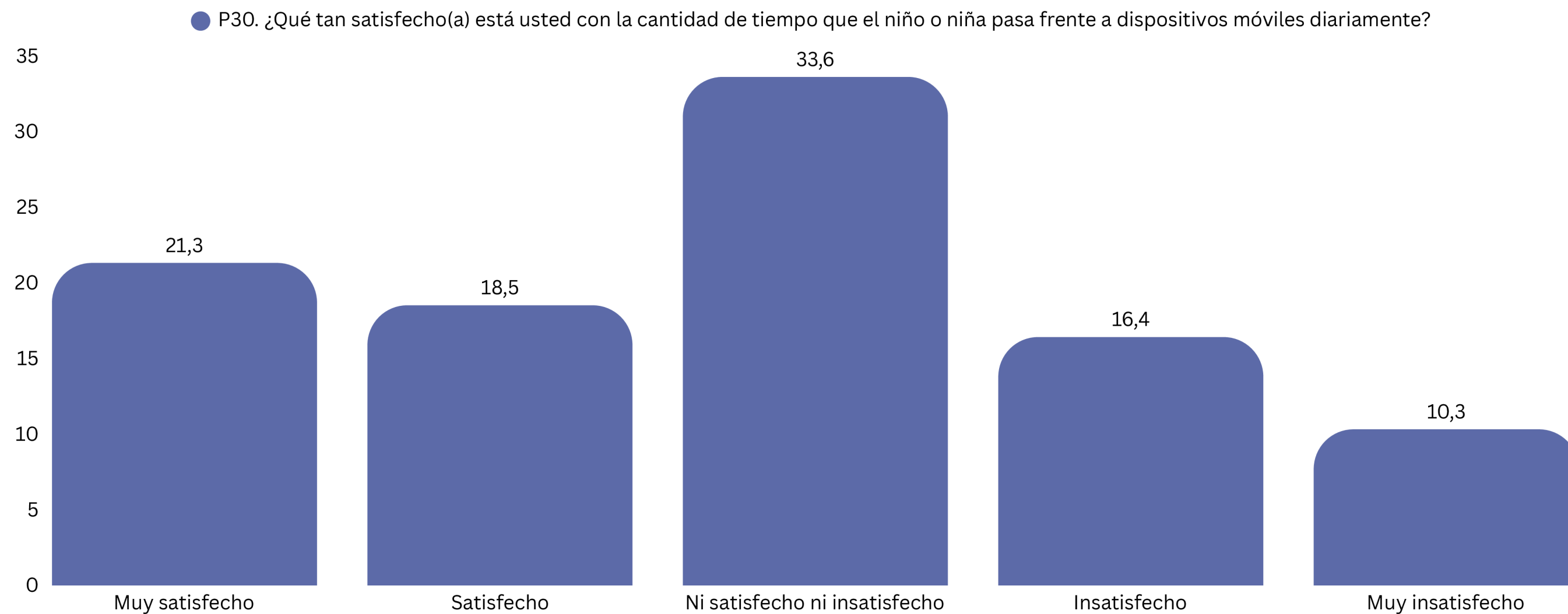
Se observa que en la mayoría de estas dimensiones predomina la opinión de estar nada de acuerdo con la afirmación de efectos favorables, excepto en aspectos como el aprendizaje de vocabulario o conceptos nuevos; el desarrollo de la curiosidad y hacer preguntas; y reconocimiento de formas, colores y números.

P29. ¿Cuánto considera usted que influye el uso de dispositivos móviles en los siguientes aspectos del desarrollo infantil?



## Gráfico 22. Satisfacción de cuidadores con el tiempo de uso de dispositivos móviles de niños y niñas

Un tercio de los cuidadores encuestados (**33,6%**) declara estar ni satisfecho ni insatisfecho con el tiempo que el niño o niña pasa frente a dispositivos móviles, mientras que un **21,3%** señala estar muy satisfecho y un **10,3%** muy insatisfecho.



## Edad de inicio en el uso de pantallas

- El **27,2%** de los niños y niñas comenzó a usar dispositivos con pantalla a los 2 años, convirtiéndose en la edad de inicio más común entre quienes ya usan dispositivos. El **14,4%** empezó al año de edad y otro **14,4%** a los 3 años. El **6,2%** inició el uso antes de cumplir un año. El **29,7%** respondió "no aplica", lo que corresponde a niños que aún no usan ningún dispositivo.
- Estos datos son significativos en relación con las recomendaciones de organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), que desaconseja el uso de pantallas interactivas antes de los 2 años, y recomienda un uso muy limitado y supervisado entre los 2 y los 5 años. El **20,6%** de la muestra (uso antes del año o menos de 1 año) está claramente fuera de estas recomendaciones.

**Gráfico 23. Edad en que comenzaron a utilizar dispositivos con pantalla los niños o niñas**

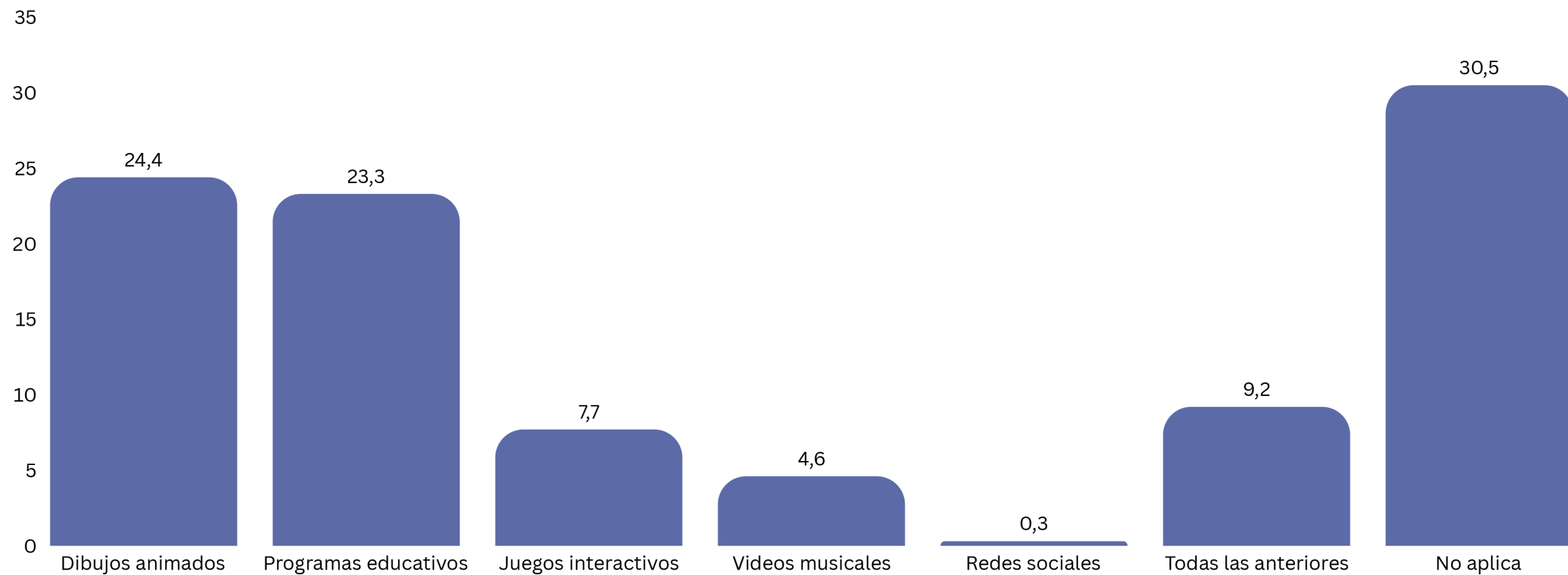


## Tipo de contenidos y plataformas utilizadas

- El contenido más frecuente reportado por los cuidadores son los dibujos animados (**24,4%**) y los programas educativos (**23,3%**). Los juegos interactivos aparecen en tercer lugar (**7,7%**), seguidos de videos musicales (**4,6%**) y redes sociales (**0,3%**). El **9,2%** reporta que el niño accede a todas las categorías anteriores, y el **30,5%** indica que el niño no usa dispositivos (no aplica).

Gráfico 24. Tipo de contenido que suelen ver niños y niñas en dispositivos móviles

P33. ¿Con qué frecuencia el niño o niña utiliza los siguientes dispositivos o plataformas digitales?

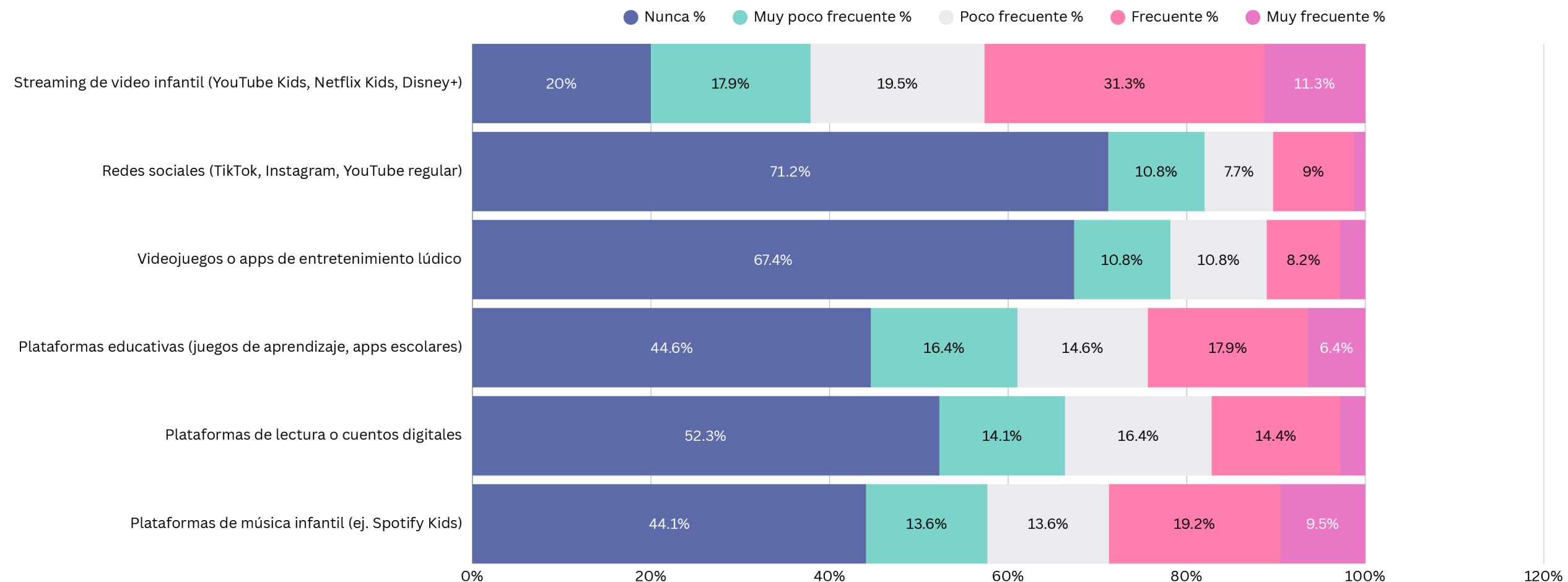


## Tipo de contenidos y plataformas utilizadas

- Al analizar la frecuencia por tipo de plataforma, las plataformas de streaming de video infantil (YouTube Kids, Netflix Kids, Disney+) son las más utilizadas: **el 31,3% las usa frecuentemente y el 11,3% de forma muy frecuente**. Las redes sociales generalistas (TikTok, Instagram, YouTube regular) son usadas por el **71,2%** de los niños nunca, lo que sugiere que los cuidadores logran mantener a sus hijos alejados de estas plataformas.
- Las plataformas educativas (juegos de aprendizaje, apps escolares) muestran una penetración moderada: el **44,6%** nunca las usa, mientras que el **24,3%** las usa con alguna frecuencia. Las plataformas de lectura digital tienen baja adopción (**52,3%** nunca las usa).

Gráfico 25. Frecuencia de uso por tipo de contenido en niños y niñas

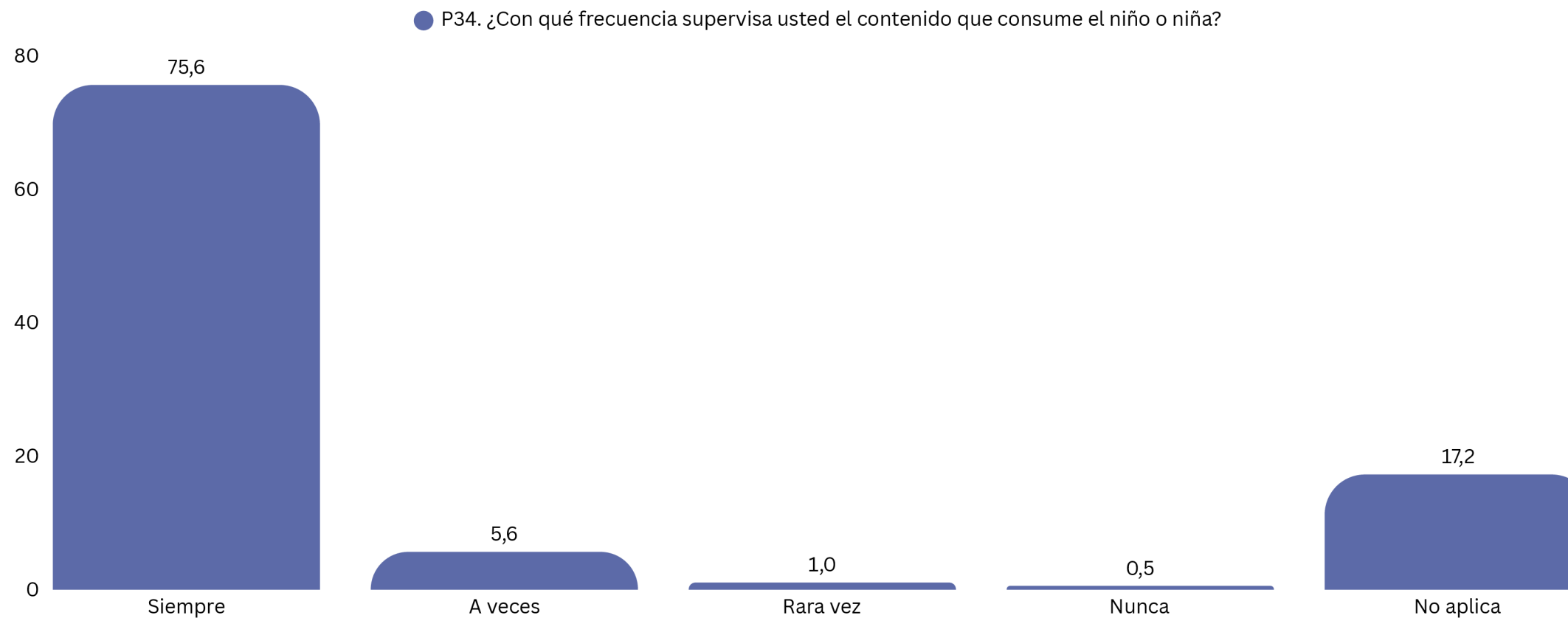
P33. ¿Con qué frecuencia el niño o niña utiliza los siguientes dispositivos o plataformas digitales?



## Supervisión del contenido

- El **75,6%** de los cuidadores declara supervisar siempre el contenido que consume el niño o niña, mientras que el **5,6%** lo hace solo a veces, el **1%** rara vez y apenas el **0,5%** nunca. El **17,2%** responde no aplica. Adicionalmente, el **57,2%** señala que siempre se informa sobre las recomendaciones de edad del contenido que el niño ve en dispositivos móviles.

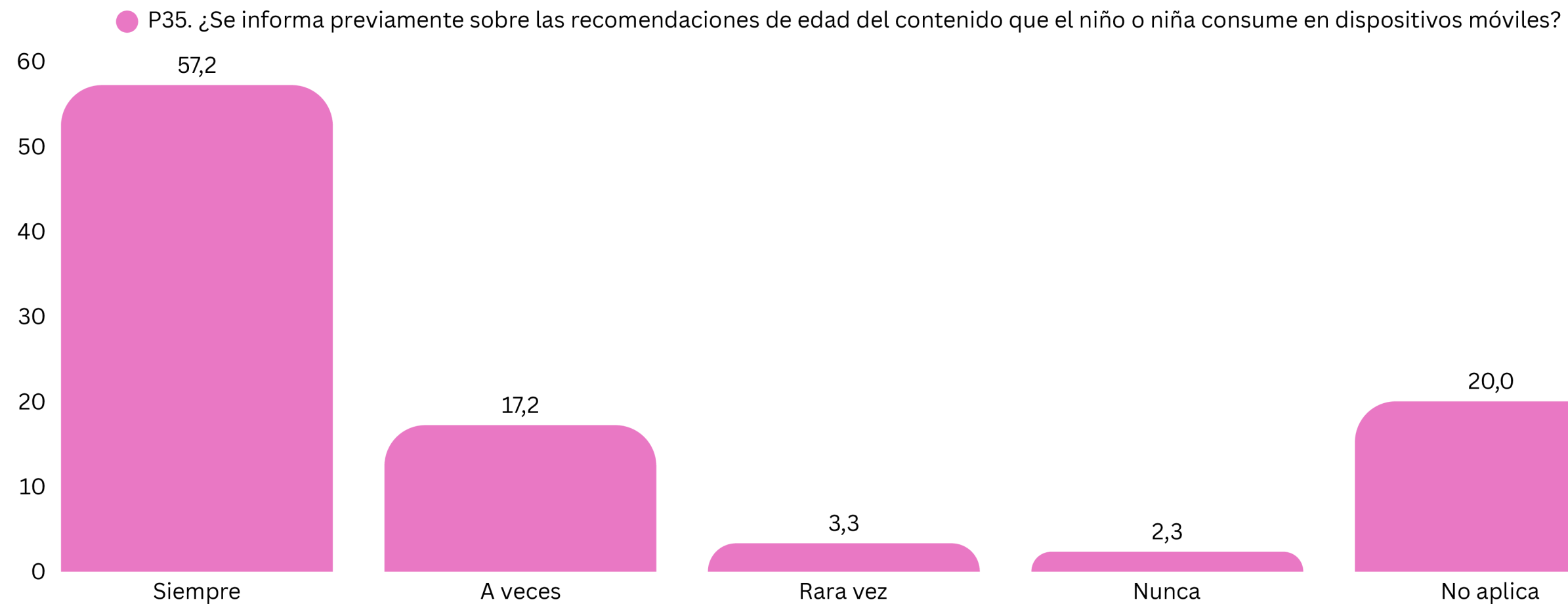
Gráfico 17. Frecuencia de supervisión del contenido que consumen niños y niñas



## Frecuencia con que se informa sobre las recomendaciones de edad del contenido

- Un **57,2%** de los encuestados declara que siempre se informa sobre las recomendaciones de edad del contenido que el niño o niña consume en dispositivos móviles.

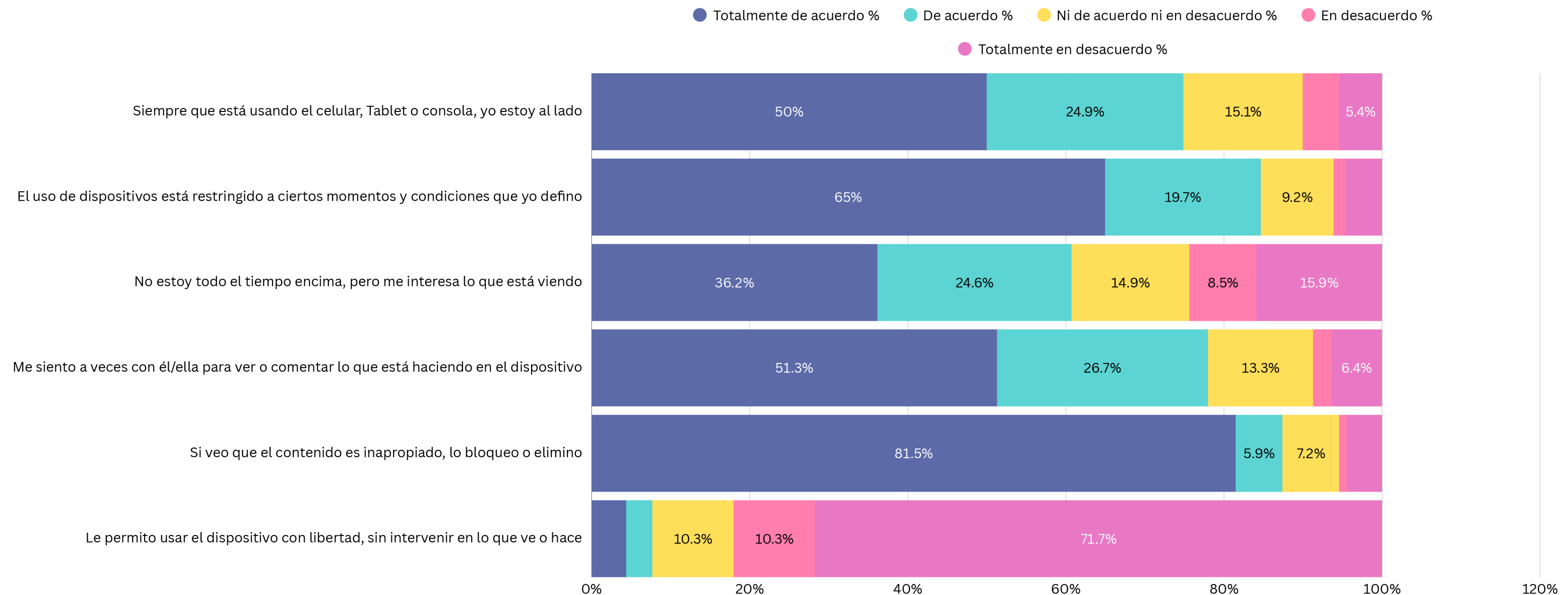
Gráfico 18. Frecuencia con que se informa sobre las recomendaciones de edad del contenido que consumen niños y niñas en dispositivos móviles



## Prácticas de supervisión activa

Gráfico 19. Nivel de acuerdo con afirmaciones sobre supervisión en el uso de dispositivos móviles

P36. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre su forma de supervisar el uso de dispositivos por parte del niño o niña a su cuidado?



## Prácticas de supervisión activa

Se evaluaron seis afirmaciones sobre prácticas de supervisión mediante escala de acuerdo. Los resultados son contundentes en cuanto a la supervisión declarada:

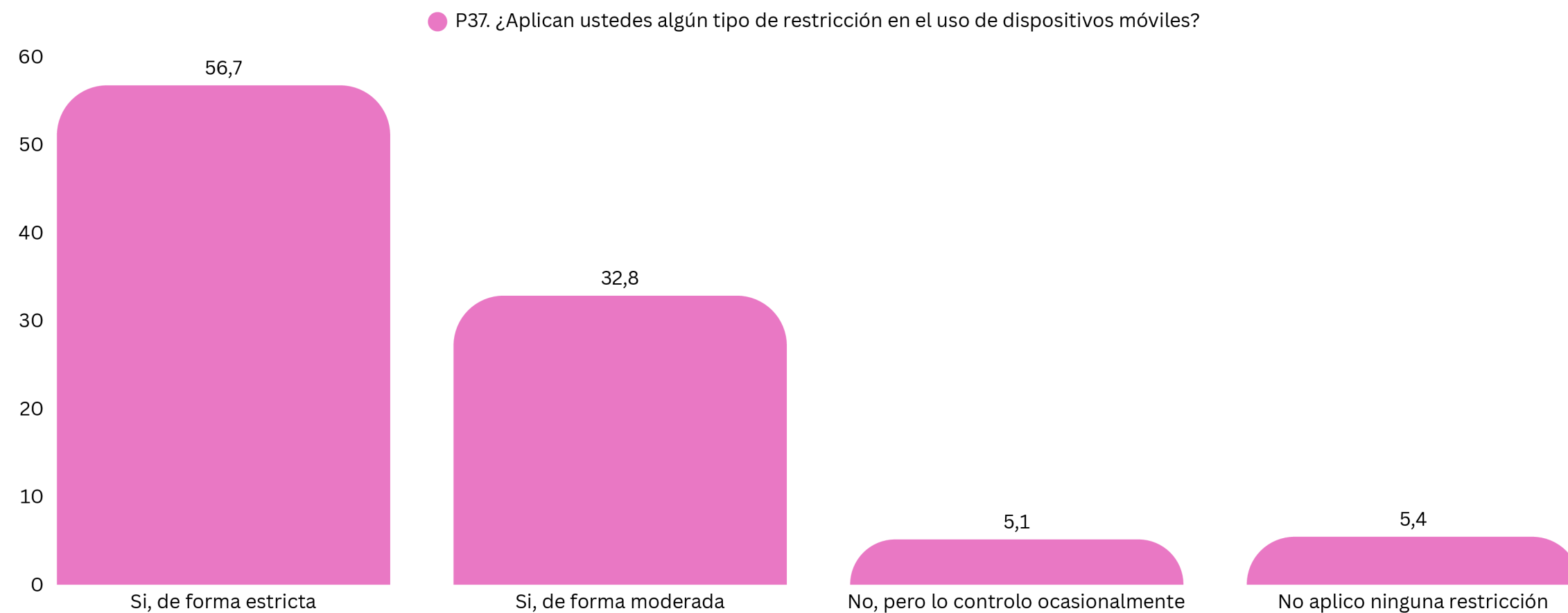
- "Siempre que está usando el celular, tablet o consola, yo estoy al lado": **50%** totalmente de acuerdo y **24,9%** de acuerdo (**74,9%** en total).
- "El uso de dispositivos está restringido a ciertos momentos y condiciones que yo defino": **65%** totalmente de acuerdo y **19,7%** de acuerdo (**84,7%** en total).
- "Me siento a veces con él/ella para ver o comentar lo que está haciendo en el dispositivo": **51,3%** totalmente de acuerdo y **26,7%** de acuerdo (**78%** en total).
- "Si veo que el contenido es inapropiado, lo bloqueo o elimino": **81,5%** totalmente de acuerdo.
- "Le permito usar el dispositivo con libertad, sin intervenir en lo que ve o hace": **71,7%** totalmente en desacuerdo.
- Estos datos configuran un perfil de cuidador activo en la supervisión y mediación, aunque debe tomarse en cuenta el posible sesgo de deseabilidad social que puede inflar las respuestas en encuestas de autorreporte sobre crianza.



## Restricciones

- La distribución de las respuestas de los encuestados a la pregunta sobre si aplican restricciones en el uso de dispositivos móviles del niño o niña. Se observa que un **56,7%** señala que sí aplican restricciones de forma estricta, mientras que un **32,8%** declara aplicarlas de forma moderada.

Gráfico 20 . Restricciones de cuidadores en el uso de dispositivos móviles de niños y niñas



## Reglas y restricciones

- El **92,3%** de los cuidadores reporta tener reglas para el uso de dispositivos, y el **94,6%** declara tener reglas sobre el contenido que el niño o niña puede ver. En cuanto al tipo de restricción aplicada, el **56,7%** aplica restricciones de forma estricta, el **32,8%** de forma moderada, el **5,1%** no tiene reglas pero ejerce control ocasional, y solo el 5,4% declara no aplicar ninguna restricción.
- La alta prevalencia de reglas declaradas (**más del 90%**) contrasta con el nivel de uso efectivo observado, lo que refuerza la existencia de una brecha entre las normas explicitadas y las prácticas reales, probablemente mediada por condiciones del contexto cotidiano.

Gráfico 21. Reglas para el uso de pantallas de dispositivos móviles en niños y niñas

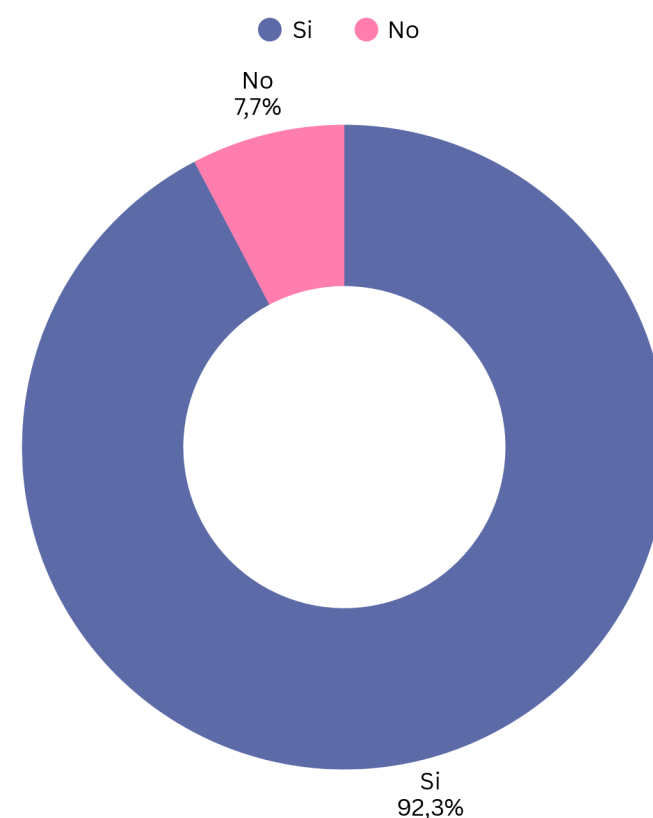
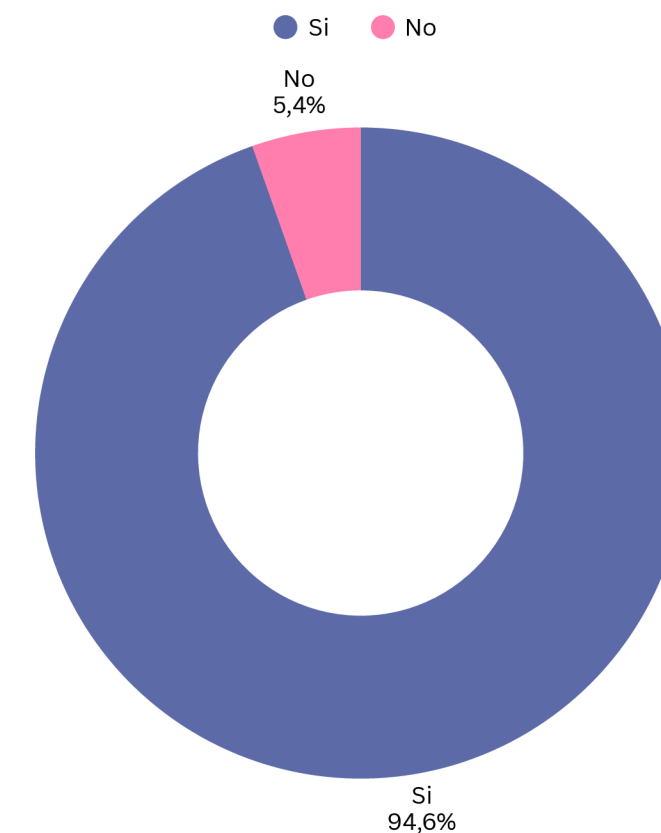


Gráfico 22. Reglas sobre el contenido que niños y niñas ven en dispositivos móviles



# Conclusiones

La paradoja de las pantallas: la mayoría de los cuidadores cree que los niños no deberían usarlas o deberían usarlas muy poco, pero el uso cotidiano es una realidad en la mayoría de los hogares encuestados.



- **Pantallas en la primera infancia: un fenómeno cotidiano.** Como hallazgo central, una brecha sistemática entre la norma percibida como deseable y la práctica efectiva de uso: el 59,7% de los cuidadores considera que lo ideal sería que el niño no usara dispositivos móviles en absoluto, el 92,3% declara tener reglas al respecto, y sin embargo el uso cotidiano es una realidad en la mayoría de los hogares, especialmente en días sin jardín, donde el uso de más de 2 horas diarias triplica al registrado en días de asistencia al establecimiento educativo.
- La paradoja de la norma: lo que se cree y lo que ocurre.
- El sueño, la principal señal de alarma; el vocabulario, el beneficio más reconocido.
- Una crianza activa frente a las pantallas: reglas, restricciones y supervisión.



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



**Centro UC**  
de la Familia



# ENCUESTA USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA PRIMERA INFANCIA EN CHILE

Carolina Muñoz, Escuela de Trabajo Social UC

Antonio López, U. Nacional de Educación a Distancia, UNED – España

Cristián Núñez, Facultad de Teología UC

Carolina Salinas, Facultad de Derecho UC

Nicole Elizondo, Centro UC de la Familia