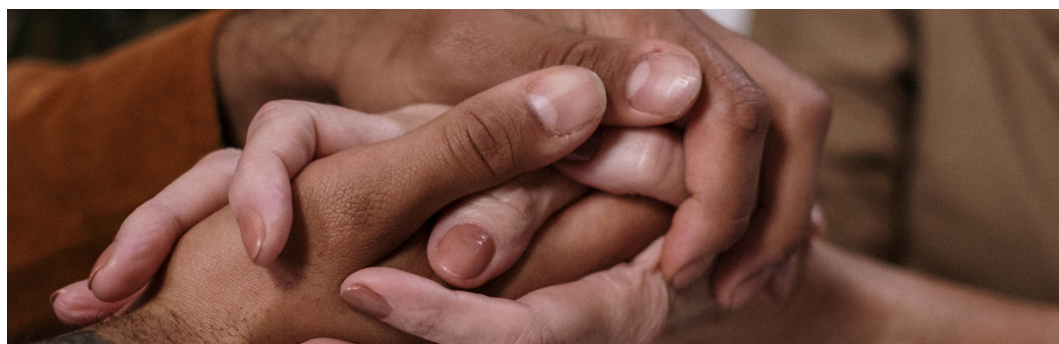




PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



INFORME DE RESULTADOS

ESTUDIO DE OPINIÓN: PERCEPCIONES SOBRE LOS CUIDADOS A LA FAMILIA EN CHILE

2023



Centro UC
de la Familia

Metodología y validación de datos:

Daniel Giménez, consultor metodológico

Contenidos/Edición general:

Nicole Elizondo, Centro UC de la Familia

Colaboradores:

Bárbara Sepúlveda, Centro UC de la Familia

Diseño:

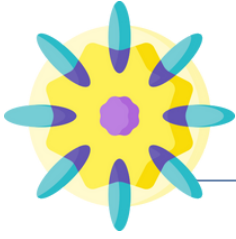
Nicole Elizondo, Centro UC de la Familia

Centro UC de la Familia

Santiago, octubre 2022

Cita recomendada:

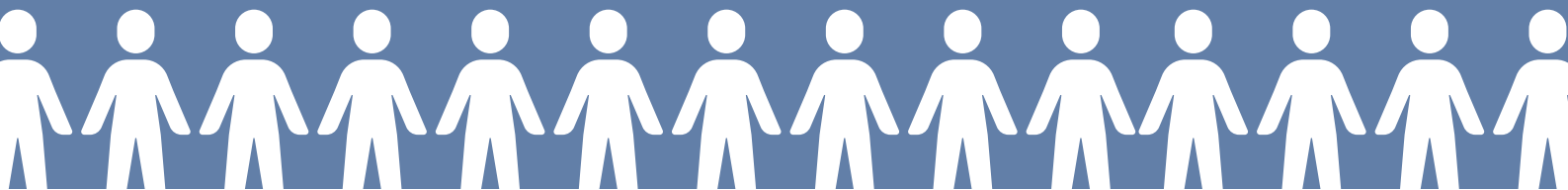
Centro UC Familia (2022). Percepciones sobre los cuidados a la familia en Chile. Informe de resultados. Santiago: Centro UC de la Familia.



Índice

1. Introducción.....	4
2. Metodología.....	5
3. Perfil sociodemográfico de la muestra.....	8
4. Cuidados familiares.....	14
5. Efectos de la pandemia Covid-19 sobre los cuidados.....	23
6. Valoración a los cuidados.....	31
7. Principales resultados.....	36

1 Introducción





1. Introducción

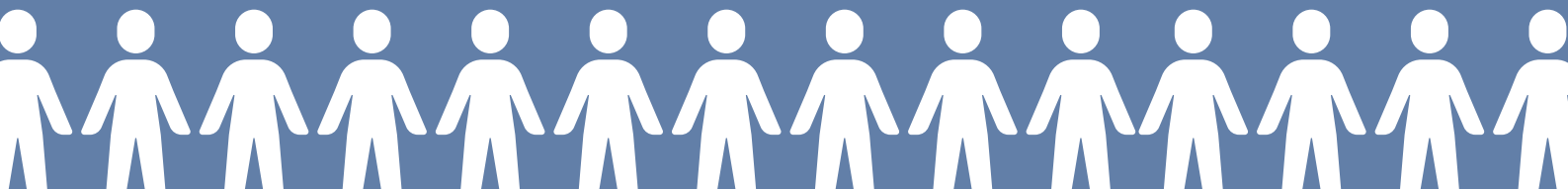
La llamada “crisis de los cuidados” ha precipitado el aumento en la demanda de los servicios de cuidado para la población dependiente y, ha interpelado a las políticas públicas en la consolidación de sistemas de protección social hacia los cuidados.

Ante la escasa evidencia empírica en nuestro país, el estudio de opinión: **“Percepciones sobre los cuidados a la familia en Chile”** realizado por el Centro UC de la Familia tiene como finalidad indagar sobre la valoración y percepción de los cuidados y cuidadores en la familia haciendo énfasis en los niños, niñas, personas adulto mayor y/o en situación de discapacidad.

En el informe se presentan los principales resultados del estudio de opinión en cuanto a los cuidados familiares, principales efectos de la pandemia Covid-19 sobre los cuidados y la valoración de los cuidados; a fin de compartir y orientar las preocupaciones respecto a los cuidados a la familia en Chile.

Finalmente, cabe mencionar que el presente estudio de opinión cuenta con la aprobación del Comité Ética Científico en Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

2 Metodología





2. Metodología

El estudio de opinión “**Percepciones sobre los cuidados a la familia en Chile**” realizado por el Centro UC de la Familia tuvo como objeto indagar en las percepciones que posee la población mayor de 18 años respecto a los cuidados en la familia haciendo énfasis en los niños, niñas, personas adulto mayor y/o en situación de discapacidad.

El estudio en términos de diseño, se trata de un estudio exploratorio, descriptivo y transversal que, como su nombre lo indica, se realiza mediante la técnica de la encuesta y se aplica a través de vía formulario online ‘*Google Forms*’, por lo tanto, fue autoadministrada.

El muestreo es uno no probabilístico combinando dos tipos de selección:

- **Muestreo por conveniencia:** el Centro UC de la Familia cuenta con una base de datos de contactos. Se envió un correo electrónico a todas las personas que la integran solicitando que respondieron a la encuesta.
- **Muestreo por bola de nieve:** se le pidió a quienes estaban en la base de datos y respondieron a la encuesta que a su vez invitaran a sus personas conocidas que también respondan.

Del total de personas a la que llegó la invitación, 4.089 personas llegaron hasta el cuestionario on-line, de las cuales decidieron participar 4.033 de la Encuesta.

La aplicación de la encuesta se realizó entre los días 21 de septiembre y 21 de octubre de 2021.

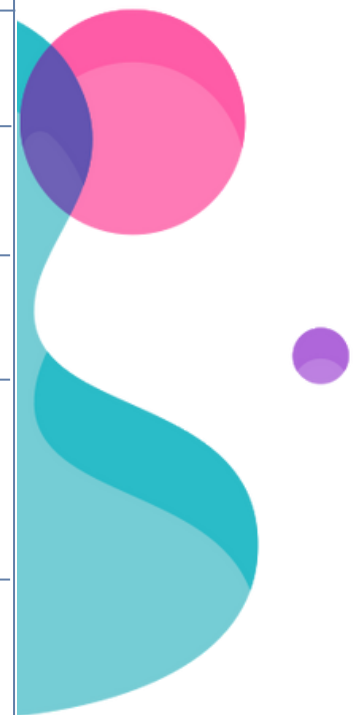


2. Metodología

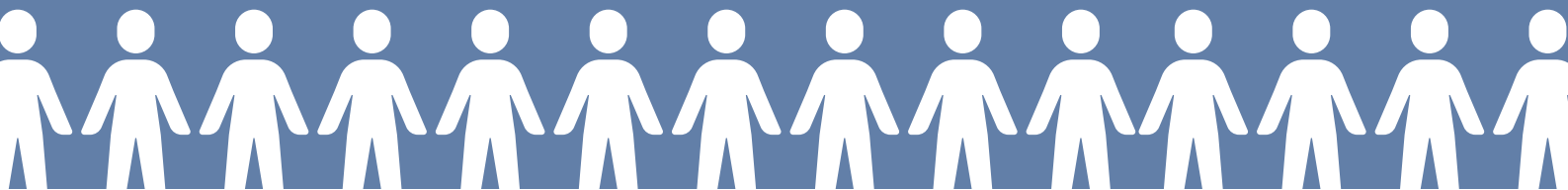
La participación en la encuesta se realizó bajo el resguardo de datos personales y de forma anónima, voluntaria y confidencial bajo la aceptación de un consentimiento informado aprobado por el Comité Ético Científico en Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Resumen ficha técnica

Ámbito:	Nacional
Población objetivo:	Población de 18 años y más que habite en Chile
Técnica:	Encuesta on-line autoadministrada
Fecha de aplicación:	Entre el 21 de septiembre y 21 de octubre de 2021
Muestreo:	No probabilístico. Por conveniencia complementado con bola de nieve. Sin cuotas.
Tamaño de muestra resultante:	4.033 personas



3 Perfil sociodemográfico

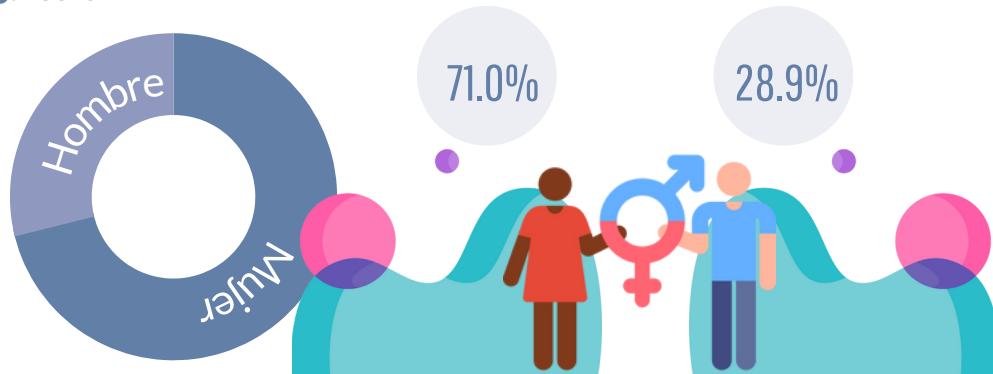




3. Caracterización sociodemográfica de la muestra

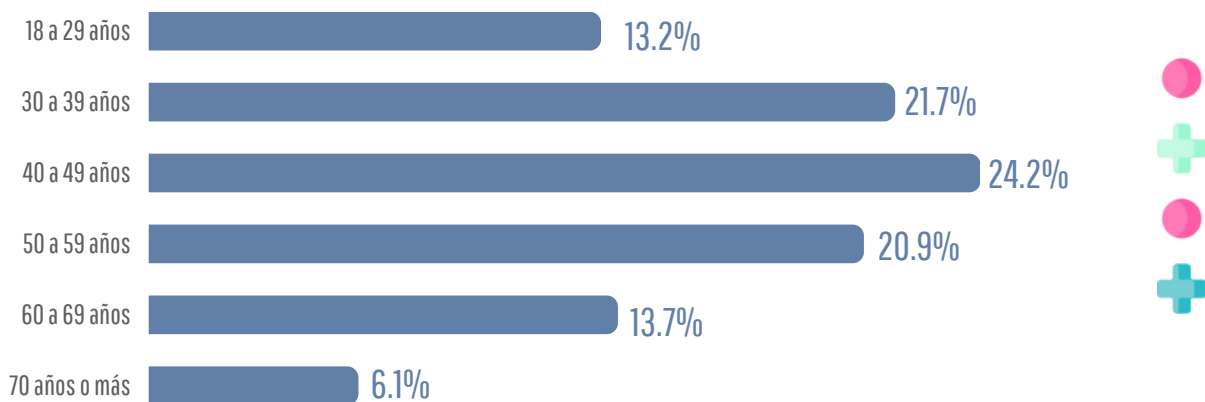
El total de personas que han realizado el cuestionario de cuidados es de 4.033 personas. De las cuales, el 71.0% son mujeres y el 28.9% son hombres.

Gráfico 3.1 Sexo



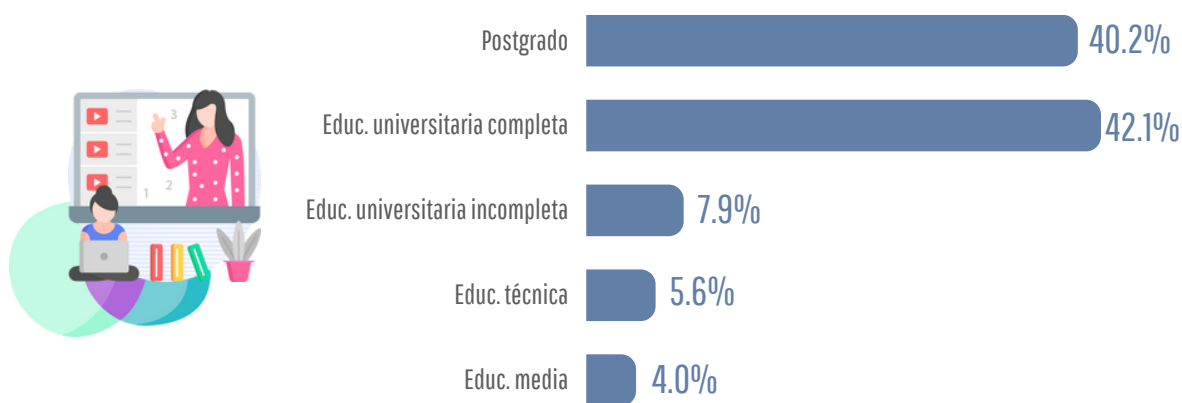
Las edades de las personas encuestadas se encuentran distribuidas en 6 tramos, la mayoría de ellos se concentran en los tramos etarios “40 a 49 años” (24.2%), “30 a 39 años” (21.7%) y “50 a 59 años” (20.9%), y en menor medida, se encuentran los tramos “60 a 69 años” (13.7%), “18 a 29 años” (13.2%) y finalmente, “70 años o más” (6.1%).

Gráfico 3.2 Edad



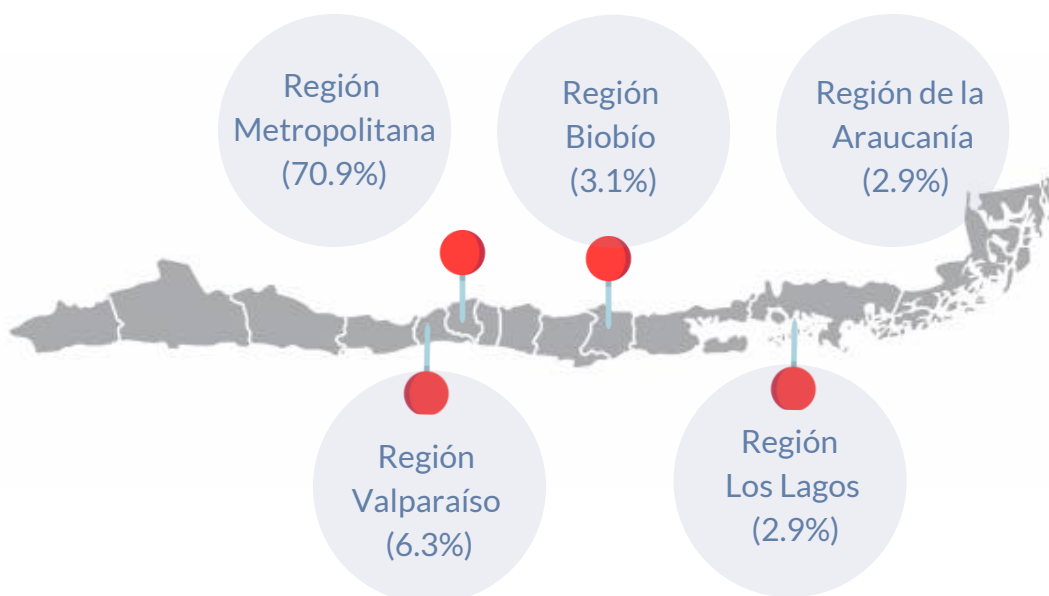
Sobre el nivel educacional, predominan quienes cuentan con estudios universitarios completos (42.1%) y estudios de postgrado (40.2%). En tanto, quienes indican tienen educación universitaria incompleta, técnica y media representan un 7.9%, 5.6% y 4.0% respectivamente.

Gráfico 3.3 Nivel educativo



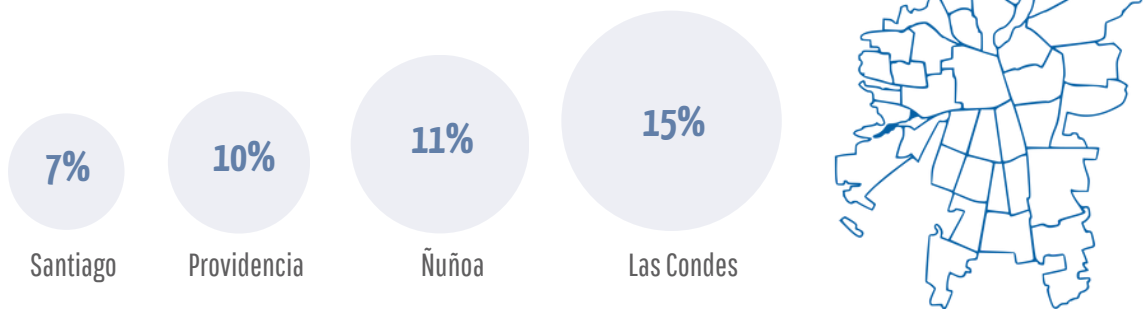
En relación a la distribución nacional según lugar de residencia de los encuestados, se observa que la Región Metropolitana concentra un 70.9% de participación en la encuesta. De manera minoritaria le sigue la Región de Valparaíso (6.3%), Biobío (3.1%), la Araucanía (2.9%) y Los Lagos (2.9%).

Gráfico 3.4 Distribución nacional



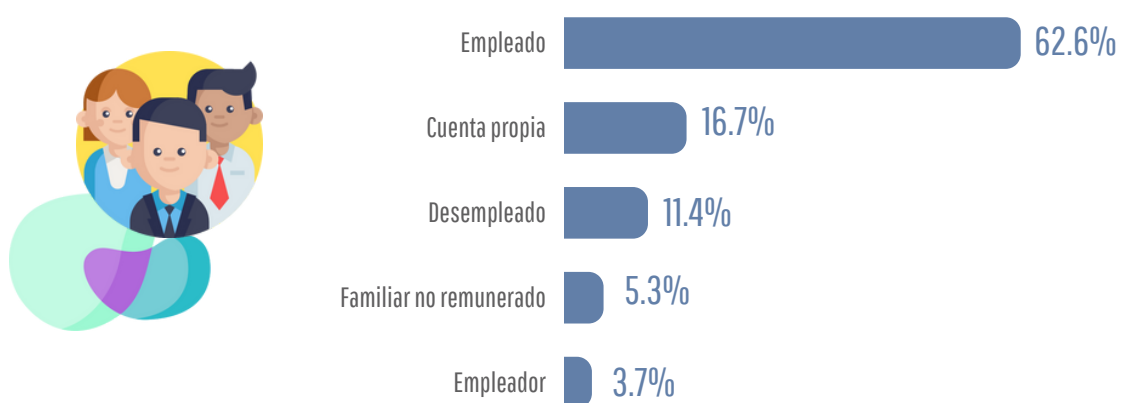
Dado la distribución nacional, la representación de las comunas se encuentra concentrada en las comunas de la Región Metropolitana, en lo específico en la zona oriente de la ciudad de Santiago (39.7%). Las comunas que prevalecen en la muestra son: Las Condes (15%), Ñuñoa (11%), Providencia (10%) y Santiago (7%).

Gráfico 3.5 Distribución en comunas de la Región Metropolitana



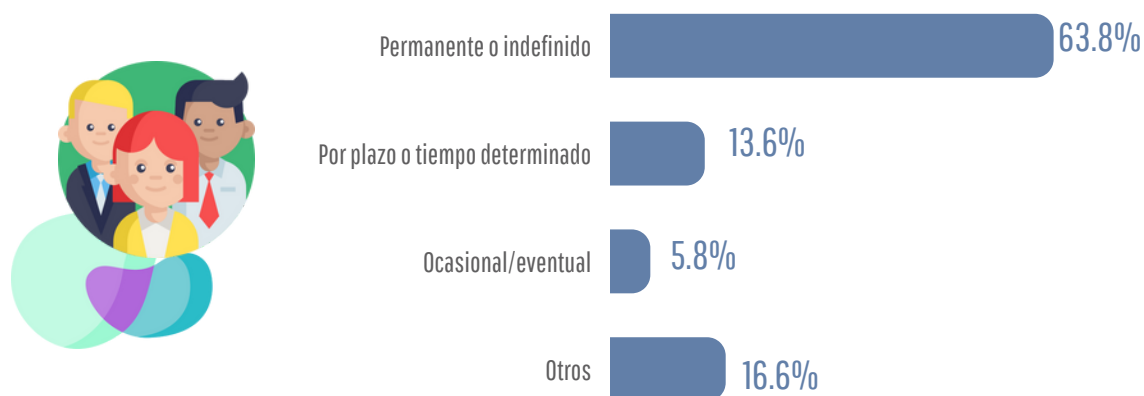
Por otro lado, respecto a la ocupación laboral, la mayoría de los encuestados se encuentra “empleado” con un (62.6%) y/o se encuentra “trabajando por cuenta propia” (16.7%), posteriormente se encuentran los “desempleados” (11.4%), “Familiar no remunerado” (5.3%) y quienes son “Empleador” (3.7%).

Gráfico 3.6 Ocupación actual



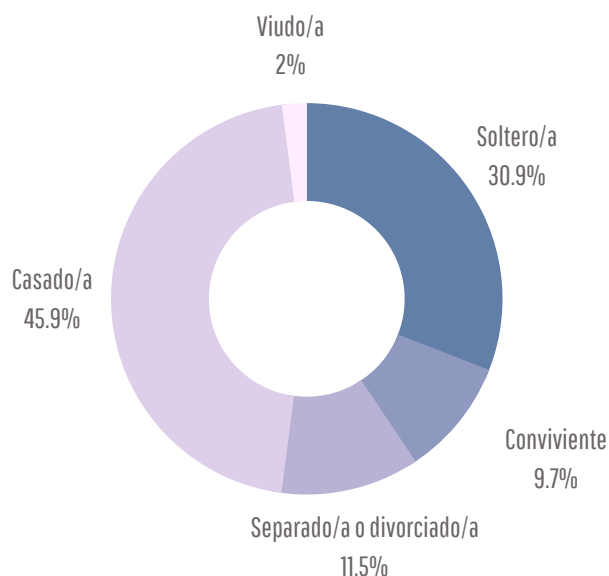
De esta muestra, un 63.8% se encuentra empleado de manera permanente o indefinido, seguido por un 13.6% que indica contar con empleo por plazo o tiempo determinado y un 5.8% con empleo ocasional o eventual. Un 16.6% no aplica en las categorías establecidas.

Gráfico 3.7 Tipo de ocupación



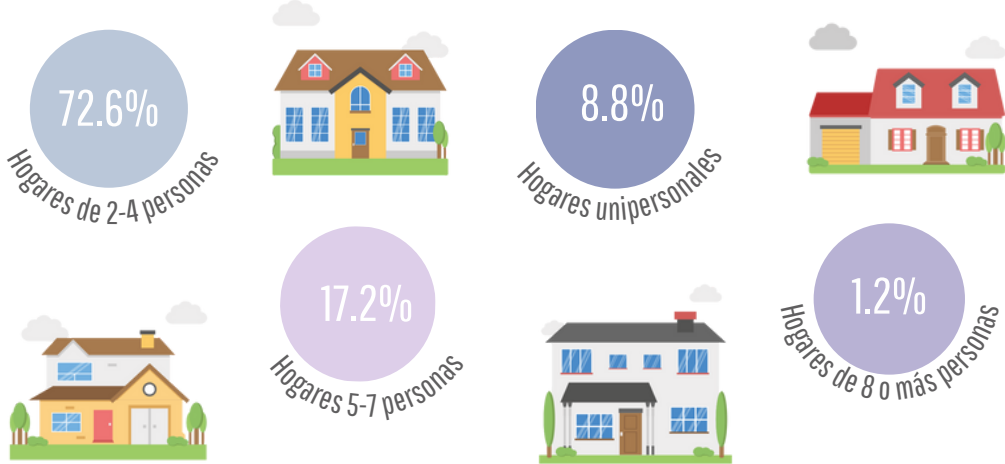
Sobre el estado civil de los encuestados se concentran mayoritariamente en “Casado/a” (45.9%), seguidos por quienes se encuentran en “Soltero/a” (30.9%), “Separado/a o divorciado/a” (11.4%), “Conviviente” (9.7%) y finalmente, “Viudo/a” (2.0%).

Gráfico 3.8 Estado civil



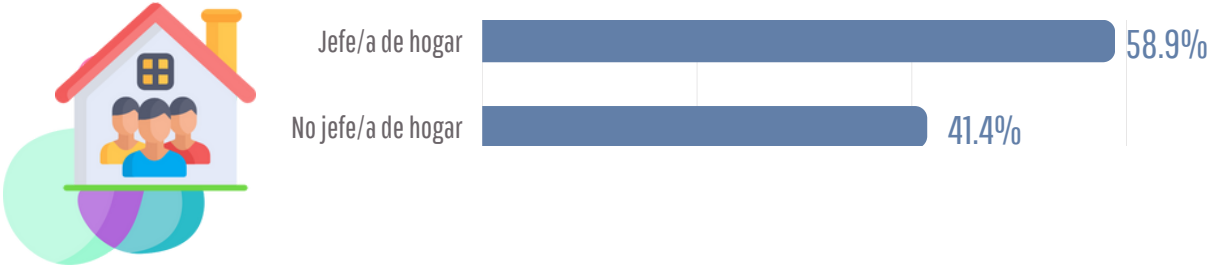
El tamaño de los hogares se concentran en hogares de “2-4 personas” (72.6%), “5-7 personas” (17.2%), “unipersonal” (8.8%) y finalmente, “8 o más personas” (1.2%).

Gráfico 3.9 Tamaño de hogar



Por último, un 58.9% es el principal jefe/a de hogar en contraposición del 41.4%.

Gráfico 3.10 Principal jefe/a de hogar



4 Cuidados familiares

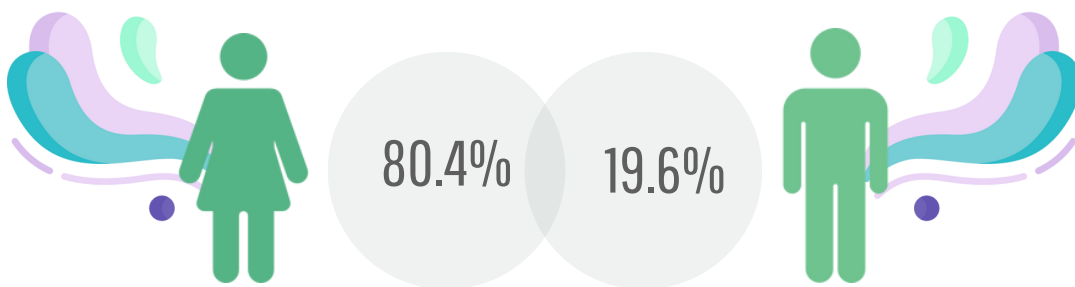




4. Cuidados familiares

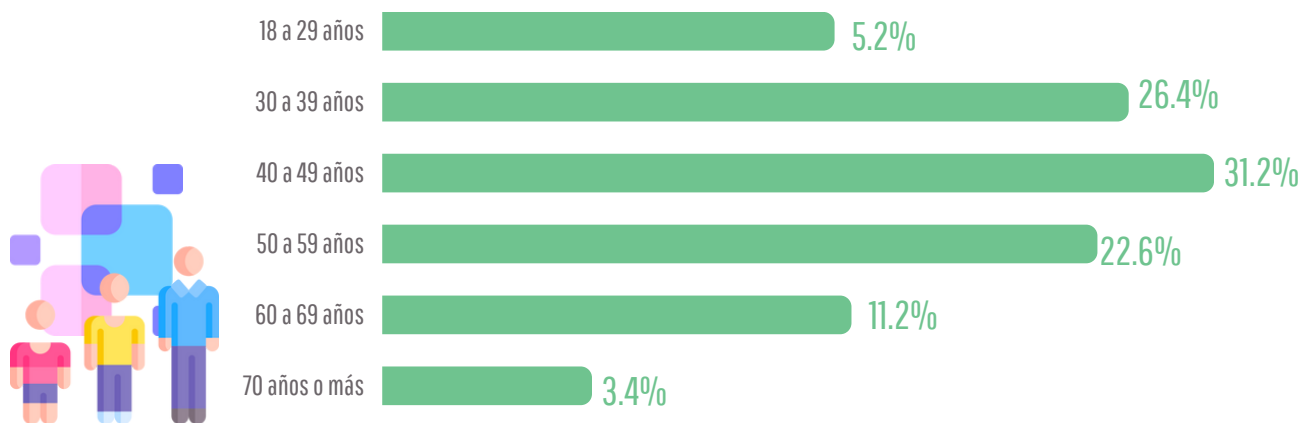
Una primera aproximación a tener en consideración es que, del total de la muestra (n=4.033), 1.029 personas indican que tienen a alguien bajo su cuidado sin remuneración. De las cuales, 80.4% son mujeres y 19.6% hombres.

Gráfico 4.1. Sexo de cuidadores sin remuneración



De los encuestados cuidadores (n=1.029), predominan los grupos etarios “40 a 49 años” (31.2%), seguido por “30 a 39 años” (26.4%) y “50 a 59 años” (22.6%).

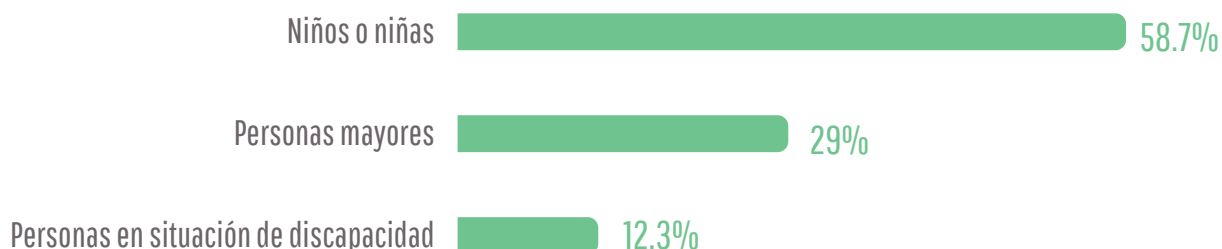
Gráfico 4.2 Tramos de edad



Respecto al grupo poblacional que tienen bajo a su cuidado, los cuidadores cuidan mayoritariamente a niños o niñas (58.7%), seguido por los cuidados hacia las personas mayores (29.0%) y a las personas con discapacidad (12.3%).


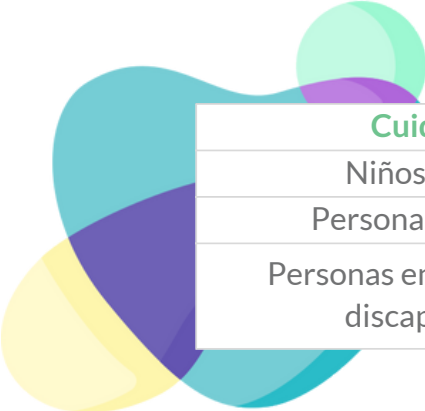


Gráfico 4.3 Personas que tienen a alguien bajo su cuidado según población



De este grupo, las mujeres lideran los cuidados de niños o niñas (49.8%), personas mayores (21.8%) y personas con discapacidad (8.8%). En comparación a los hombres, quienes cuidan a niños o niñas (8.9%), personas mayores (7.2%) y personas con discapacidad (3.5%).

Tabla 4.4 Personas que tienen a alguien bajo su cuidado según sexo




Cuidados	Hombre	Mujer
Niños o niñas	8.9	49.8
Personas mayores	7.2	21.8
Personas en situación de discapacidad	3.5	8.8

Ante la pregunta "¿Usted tiene a otra persona bajo su cuidado?", la muestra total de cuidadores (N=1.029) señala que no tienen a otra persona bajo su cuidado.

a. ¿Cómo describe su relación con la/s persona/s que se encuentra a su cuidado?

Los cuidadores señalan que su relación con la persona a su cuidado es mayoritariamente "muy afectuosa" (65.6%), seguido por "afectuosa" (22.2%), "Difícil" (5.8%), "Con cada uno es distinto" (3.4%), "Bastante difícil" (1.6%) y "Meramente cordial" (1.5%).

Tabla 4.5 Descripción de la relación con la persona a su cuidado según sexo



Categoría	Hombre	Mujer	Total
Muy afectuosa	12.6%	53%	65.6%
Afectuosa	4.6%	17.6%	22.2%
Meramente cordial	0.5%	1%	1.5%
Difícil	1.3%	4.6%	5.8%
Bastante difícil	0.3%	1.3%	1.6%
Con cada uno es distinto	0.4%	3%	3.4%

Respecto al total de la muestra, tanto hombres como mujeres lideran las categorías "Muy afectuosa", "Afectuosa" y "Difícil"; como se observa en la tabla.

b. De modo general, en relación con la forma que se distribuyen las tareas al interior de su hogar, usted se encuentra:

En cuanto a la distribución de las tareas al interior de los hogares, los cuidadores señalan encontrarse "de acuerdo" (39.7%), seguido por quienes se encuentran "ni de acuerdo ni en desacuerdo" (24.6%), "En desacuerdo" (19%) y "Muy de acuerdo" (12.9%). Un porcentaje menor de la muestra señala encontrarse "Muy en desacuerdo" (3.8%).



Gráfico 4.6 Forma que se distribuyen las tareas al interior de su hogar

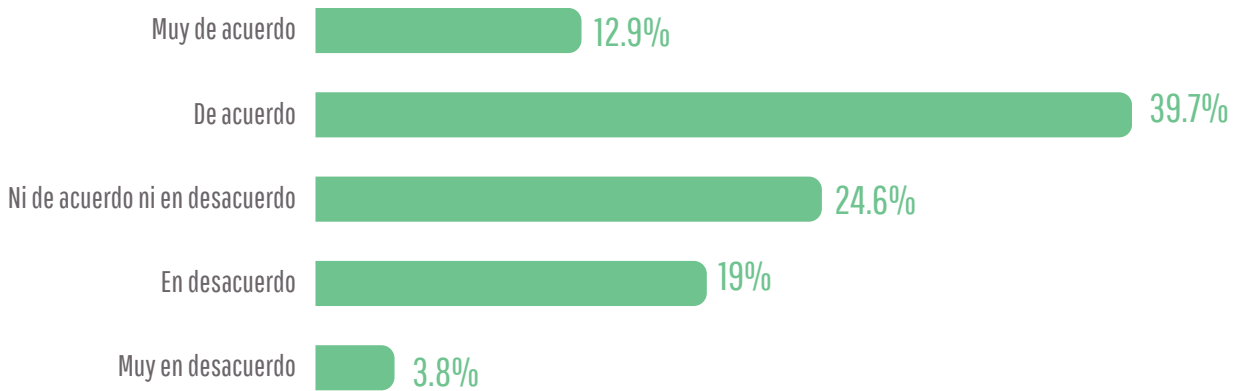
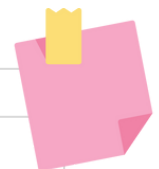


Gráfico 4.7 Forma que se distribuyen las tareas al interior de su hogar según sexo

Categoría	Hombre	Mujer	Total
Muy de acuerdo	10.4%	4.6%	12.9%
De acuerdo	36.3%	10.6%	39.7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26.6%	3.2%	24.6%
En desacuerdo	22.2%	1.1%	19.0%
Muy en desacuerdo	4.5%	0.2%	3.8%



c. Monto de remuneración que considera adecuado por las labores de cuidador/a a TIEMPO COMPLETO y PARCIAL:

La muestra de cuidadores sostiene que las labores de cuidado a tiempo completo deben ser remuneradas por sobre \$700.000 pesos chilenos (monto máximo de la categoría) (41%) y a tiempo parcial, las preferencias se encuentran hacia el tramo de "\$350.000-\$500.000 pesos chilenos" (40.6%).

Gráfico 4.8 Monto de remuneración que considera adecuado (tiempo completo)

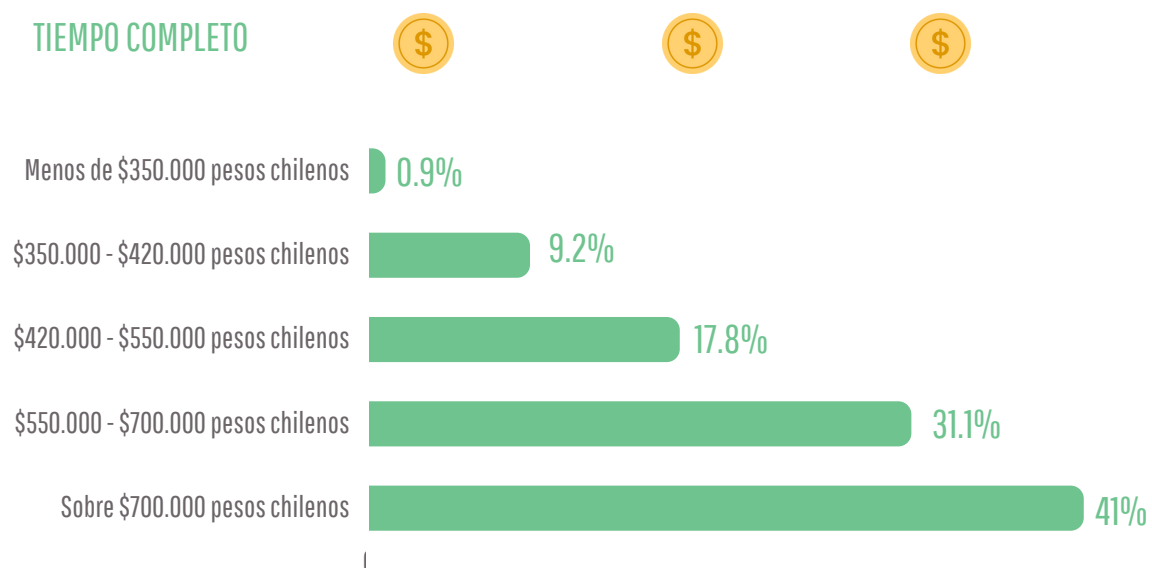
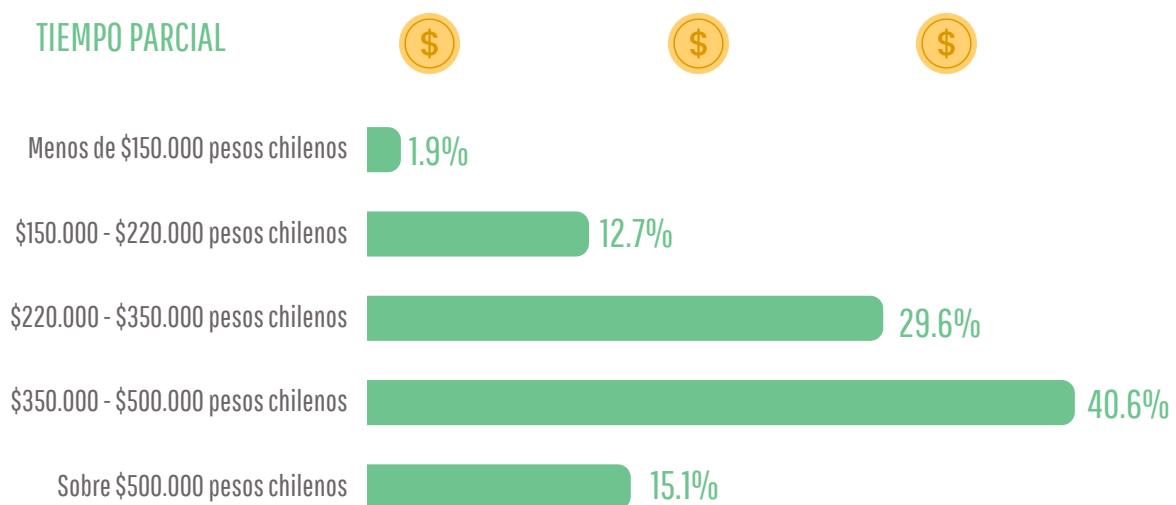


Gráfico 4.9 Monto de remuneración que considera adecuado (tiempo parcial)



d. Para mejorar la situación de una persona que se dedica a los cuidados, considera fundamental:

Finalmente, respecto a los aspectos para mejorar la situación de los cuidadores, lidera las preferencias de la muestra la opción "remuneración hacia cuidadores no remunerados" con un 38.1%, seguido por "reducción o flexibilidad de la jornada laboral (26.6%) y, en tercer lugar la preferencias de "beneficios estatales hacia niños/as, personas con discapacidad y personas mayores" (21.2%).

Tabla 4.10 Aspectos para mejorar la situación de cuidadores



	Total
Ayuda externa gratuita para el cuidado	12.2%
Reducción o flexibilidad de la jornada laboral	26.6%
Remuneración hacia cuidadores no remunerados	38.1%
Beneficios estatales hacia niños/as, personas con discapacidad y personas mayores	21.2%
Financiamiento y/o apoyo familiar	0.5%
Otros	0.8%
Dos o más de las anteriores	0.6%

f. Mencione la importancia de los siguientes aspectos de la vida para usted:

Ante la pregunta respecto a la importante de familia, trabajo, religión, amigos, tiempo libre, ONG, fundaciones, junta de vecinos, entre otros; se observa que los cuidadores señalan que la relación es mayoritariamente "muy importante":

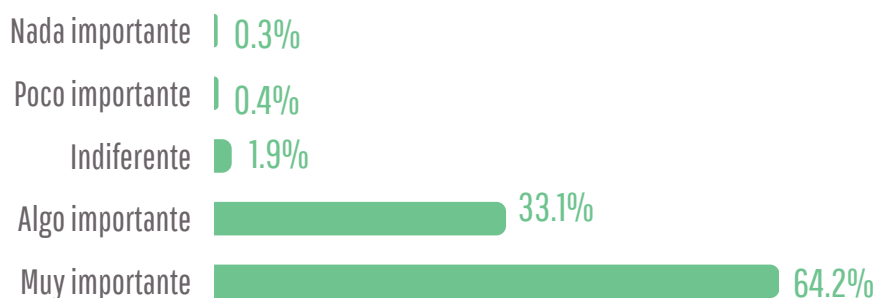
- Un **97.6%** señala como "muy importante" a la familia
- Un **64.2%** señala como "muy importante" al trabajo
- Un **27.5%** señala como "muy importante" a la religión
- Un **55.2%** señala como "muy importante" a los amigos
- Un **65.6%** señala como "muy importante" tener tiempo libre
- Un **40%** señala como "algo importante" a las ONG, fundaciones, junta de vecinos, entre otros

Gráfico 4.11 Importancia de los siguientes aspectos de la vida:

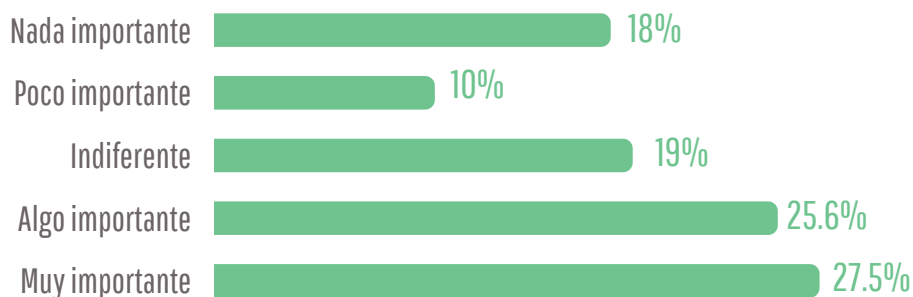
Familia



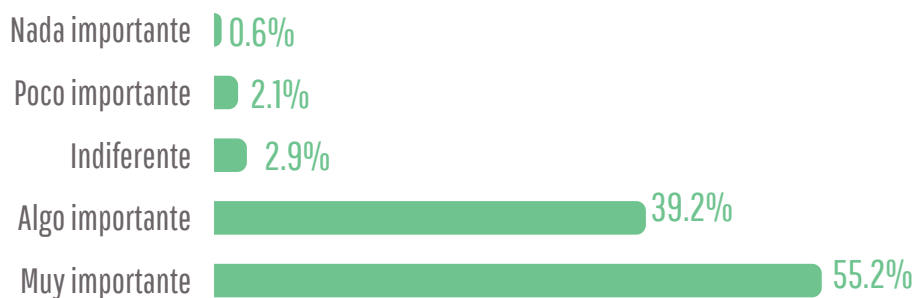
Trabajo



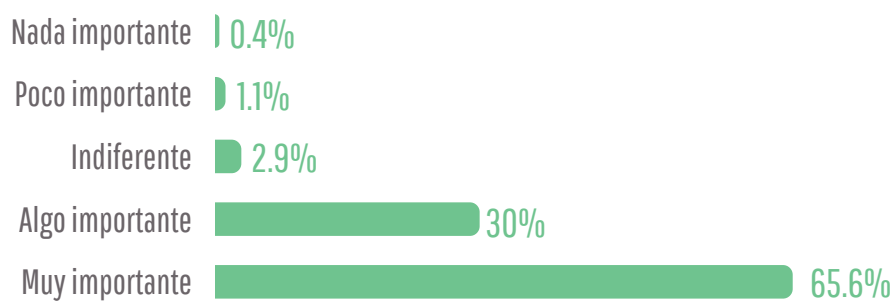
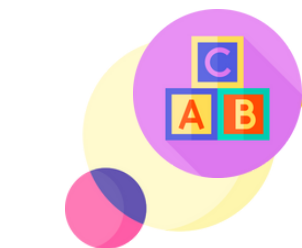
Religión



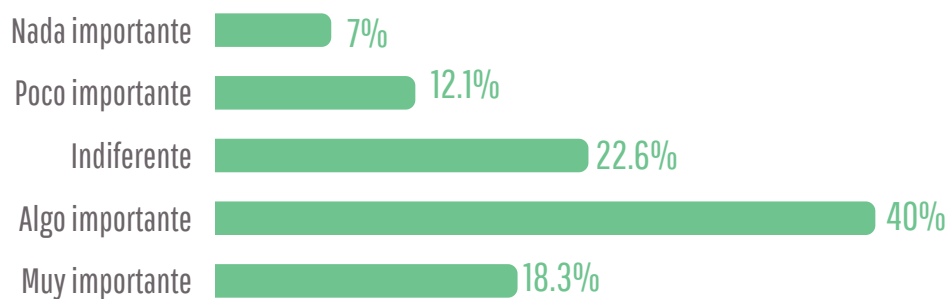
Amigos



▶▶ Tiempo libre



▶▶ ONG, fundaciones, junta de vecinos, entre otros



5 Efectos de la pandemia Covid-19 sobre los cuidados



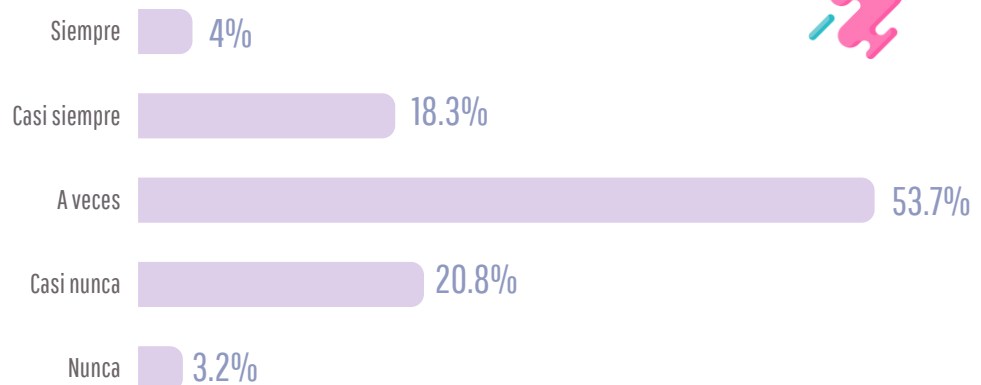


5. Efectos de la pandemia Covid-19 sobre los cuidados

a. En tiempo de “normalidad pre-pandemia” ¿Con qué frecuencia tenía tiempo libre y/o de ocio?

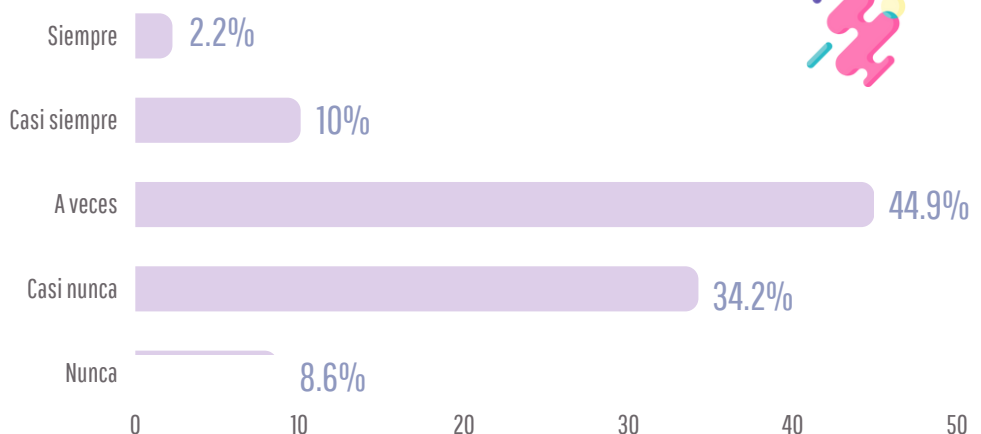
Previo a la pandemia del Covid-19, lidera la preferencia de tiempo libre y/o ocio la categoría “a veces” con un 53.7%, seguido por “casi nunca” con 20.8%, “casi siempre” con 18.3% y en menor medida las categorías “siempre” y “nunca” con un 4% y 3.2% respectivamente.

Gráfico 5.1 Tiempo libre y/o de ocio (previo a la pandemia Covid-19)



Con la llegada de la pandemia del Covid-19, los cuidadores han sufrido cambios en relación al tiempo libre y/o ocio. Al igual que en tiempos pre-pandemia la mayoría señala “a veces” contar con tiempo para recrearse (44.9%), seguido por “casi nunca” (34.2%), “casi siempre” (10%), “nunca” (8.6%) y “siempre” (2.2%).

Gráfico 5.2 Tiempo libre y/o de ocio (durante pandemia Covid-19)

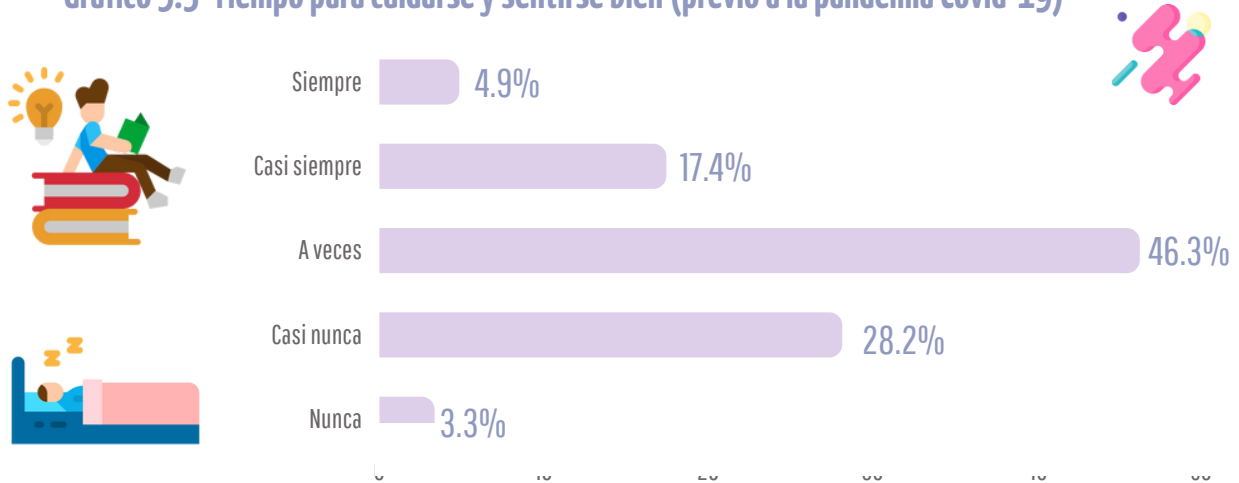


A nivel comparado, se observa que durante la pandemia aumentaron las categorías “casi nunca” y “nunca” en 13.4 y 4.7 puntos respectivamente. Es decir, hubo un empeoramiento en el tiempo que dedican los/as cuidadores para el tiempo libre y/o ocio.

b. En tiempo de “normalidad pre-pandemia” ¿Con qué frecuencia ha dedicado usted tiempo a cuidarse y sentirse bien?

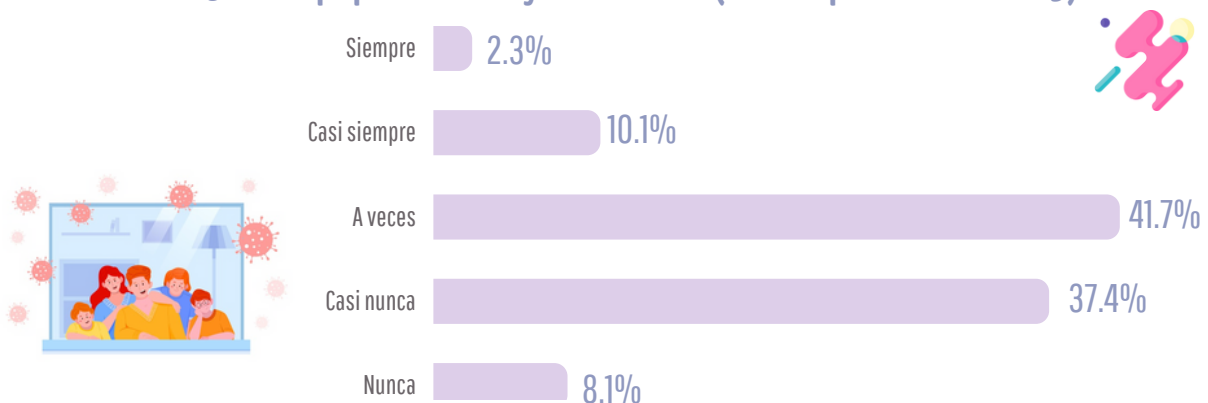
Los cuidadores señalan que en un 46.3% que “a veces” dedican tiempo a cuidarse y sentirse bien, seguido por la categoría “casi nunca” (28.2%), “casi siempre” (17.4%), “siempre” (4.9%) y “nunca” (3.3%).

Gráfico 5.3 Tiempo para cuidarse y sentirse bien (previo a la pandemia Covid-19)



En tiempos de pandemia, la muestra señala mayoritariamente contar “a veces” con tiempo para cuidarse y sentirse bien con un 41.7%, seguido por “casi nunca” (37.4%), “casi siempre” (10.1%), “nunca” (8.1%) y “siempre” (2.3%).

Gráfico 5.4 Tiempo para cuidarse y sentirse bien (durante pandemia Covid-19)



A nivel comparado, se observa que durante la pandemia disminuyen las categorías “a veces”, “casi siempre” y “siempre” en un 4.5, 36.1 y 2.5 respectivamente.

c. Durante la pandemia: ¿Cuáles de los siguientes recursos o situaciones le afectaron? En una escala del 1 al 6, dónde 6 es “Me afecto mucho” y 1 es “No me afectó”

En el contexto de la aplicación de medidas de emergencia para contener la pandemia del Covid-19, la muestra de cuidadores señala que:

5.5 Compilado de recursos o situaciones que le afectaron durante la pandemia

- Un 32.5% le afectó mucho las restricciones impuestas para los **traslados rutinarios**
- Un 38.1% le afectó mucho las **restricciones por cuarentena**
- Un 54.4% le afectó mucho las **restricciones para visitar a familiares y/o amigos**
- Un 19.5% le afectó mucho las **restricciones para realizar compras**

En tanto, se presentan matices en los siguientes apartados:

- Un 53.0% no le afectó las restricciones por **cierre de fronteras**
- Un 19.5% se muestra neutral respecto a las **restricciones para comprar insumos**
- Un 19.3% se muestra neutral respecto a las **restricciones para asistir a servicios de salud**



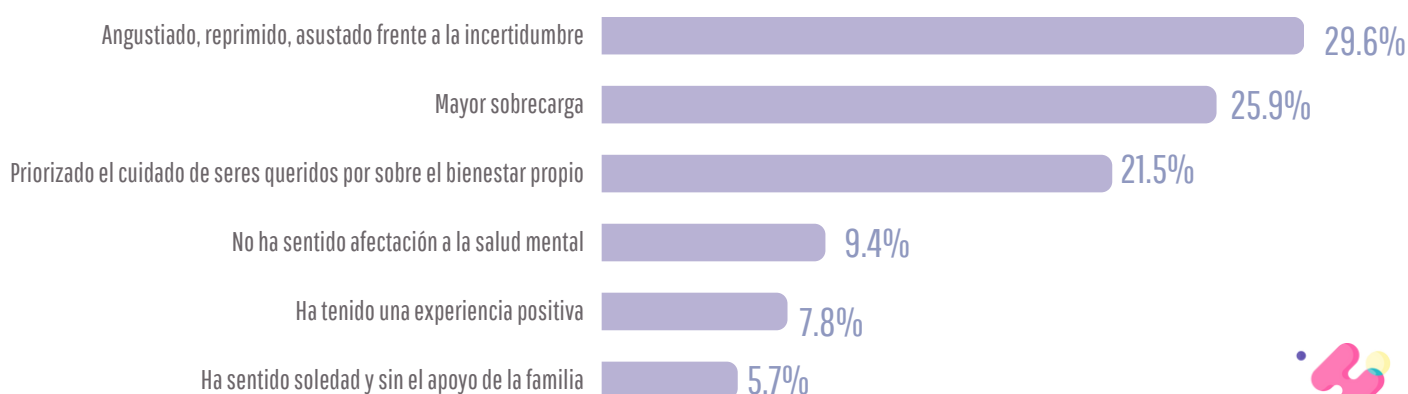
d. ¿En qué medidas las labores de cuidador han afectado su salud mental?

En relación a la salud mental de los/as cuidadores, en la muestra predomina quienes se han sentido angustiados, reprimidos, asustados frente a la incertidumbre (29.6%), quienes han realizado actividades con mayor sobrecarga durante la pandemia (25.9%) y quienes han priorizado el cuidado de seres queridos por sobre el bienestar propio (21.5%).

Se ubican en las menores preferencias aquellos que señalan que no han sentido afectación a la salud mental (9.4%), quienes han tenido una experiencia positiva al respecto (7.8%) y aquellos que han sentido soledad y sin el apoyo de la familia (5.7%).



Gráfico 5.6 Afectación de salud mental de los cuidadores



Respecto a la salud mental según sexo del cuidador, se observa que las mujeres señalan sentirse angustiadas, deprimidas y asustadas frente a la incertidumbre en un 24.4% -lideran bajo esta categoría- frente al 5.2% de los hombres.



Tabla 5.7 Afectación de salud mental de los cuidadores según sexo



Categoría	Hombre	Mujer	Total
He realizado actividades con mayor sobrecarga	4.4%	21.6%	25.9%
Me he sentido angustiado/a, deprimido/a, asustado/a frente a la incertidumbre	5.2%	24.4%	29.6%
He priorizado el cuidado de mis seres queridos por sobre mi bienestar	2.9%	18.6%	21.5%
Me he sentido en soledad sin el apoyo de mi familia	0.5%	5.2%	5.7%
He tenido una experiencia positiva al respecto	2.2%	5.5%	7.8%
No he sentido una afectación a mi salud mental	4.4%	5.1%	9.4%

Seguidamente, se encuentra quienes sienten mayor sobrecarga en las labores en un 21.6% mujeres y 4.4% hombres; y quienes señalan haber priorizado el cuidado de sus seres queridos por sobre el propio en un 18.6% las mujeres y 2.9% los hombres cuidadores. Para el resto de las categorías se observa menor incidencia.

f. Durante la pandemia: ¿Cómo calificaría usted su relación con...?

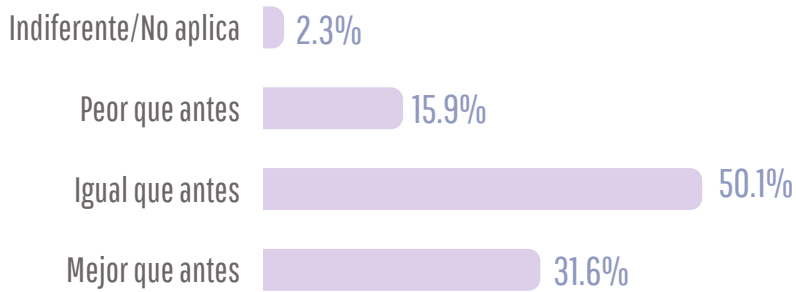
Ante la pregunta respecto a la relación con familiares, amigos, compañeros de trabajo y vecinos durante la pandemia, se observa que los cuidadores señalan que la relación se ha mantenido igual que antes de la pandemia en:

- Un **60.3%** para relación con el resto de familiares
- Un **50.1%** para relación con familiares directos
- Un **45.8%** para relación con amigos
- Un **45.5%** para relación con vecinos
- Un **41.8%** para relación con compañeros de trabajo

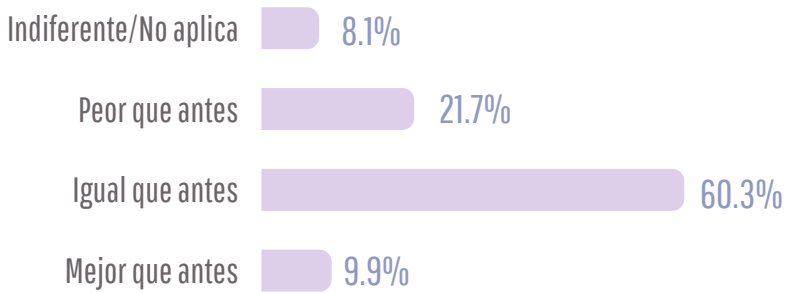


Gráfico 5.8 Durante la pandemia: ¿Cómo calificaría usted su relación con...?

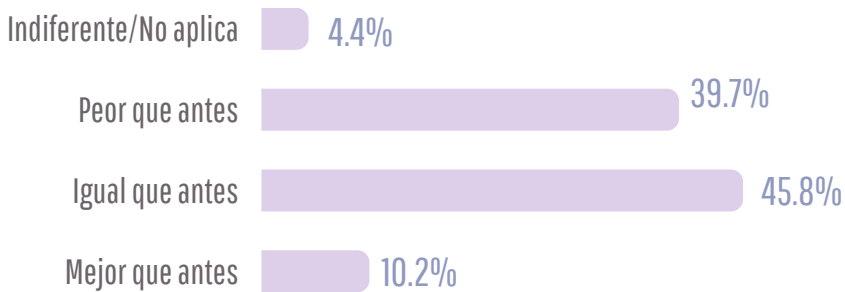
Familiares directos



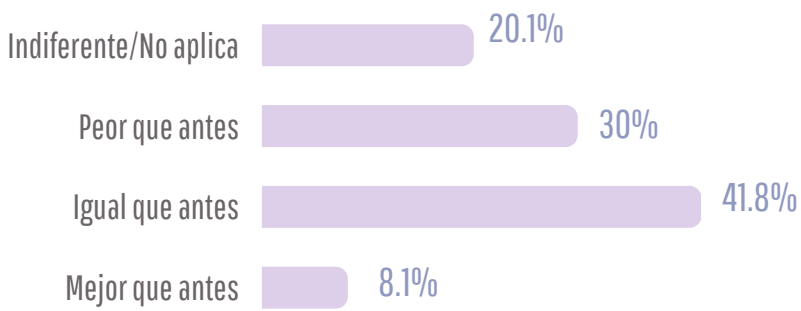
Resto de familiares



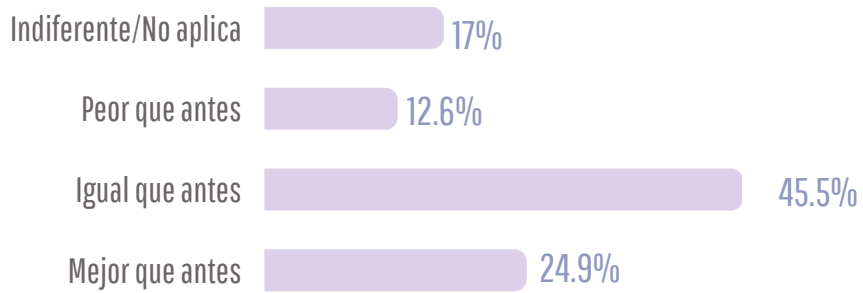
Amigos



Compañeros de trabajo



Vecinos



6 Valoración a los cuidados





6. Valoración de los Cuidados

a. Señale si está "de acuerdo", "ni de acuerdo ni en desacuerdo" o "en desacuerdo":

Ante una serie de afirmaciones sobre la relevancia y valorización de los cuidados, se observa que los encuestados declaran encontrarse "de acuerdo" con:

- Un **89.8%** señala que "los cuidados son servicios sociales esenciales"
- Un **87.9%** señala que "la organización de la vida familiar es clave para los cuidados"
- Un **87.8%** señala que "los cuidados son un derecho"
- Un **87.4%** señala que "los cuidados deben ser remunerados"
- Un **62.2%** señala que "los cuidados deben institucionalizarse en programas sociales"

En tanto, se presentan dos categorías donde los encuestados declaran encontrarse "ni de acuerdo ni en desacuerdo", se trata de:

- Un **67.2%** respecto a que "Los cuidados deben estar externalizados por servicios y/o personas fuera la familia"
- Un **63.5%** respecto a que "los cuidados deben estar a cargo de la familia"

Gráfico 6.1 Los cuidados son servicios sociales esenciales

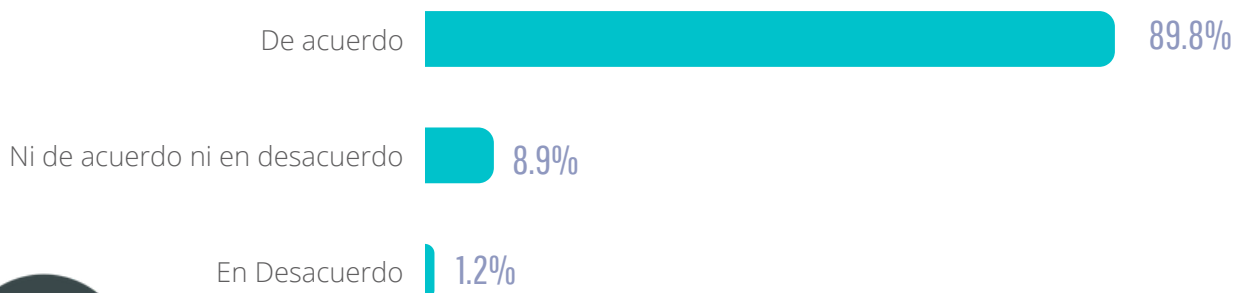


Gráfico 6.2 La reorganización de la vida familiar es clave para los cuidados

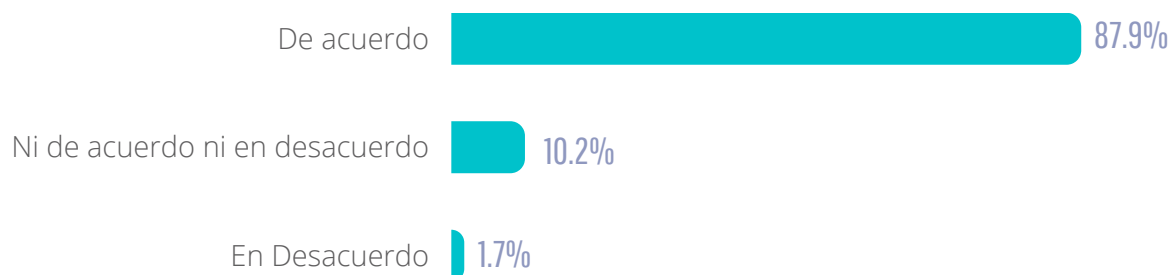


Gráfico 6.3 Los cuidados son un derecho

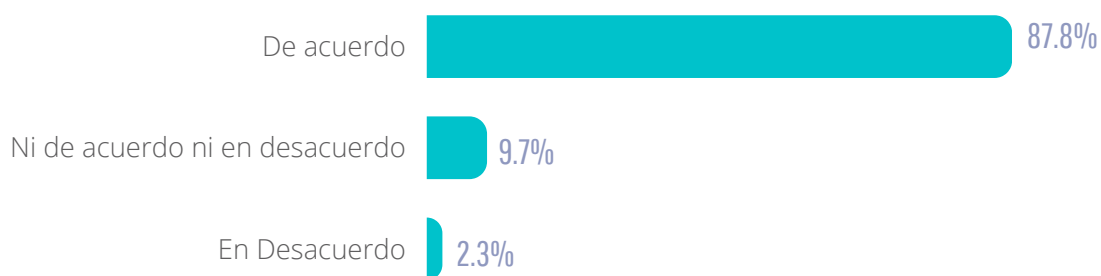


Gráfico 6.4 Los cuidados deben ser remunerados

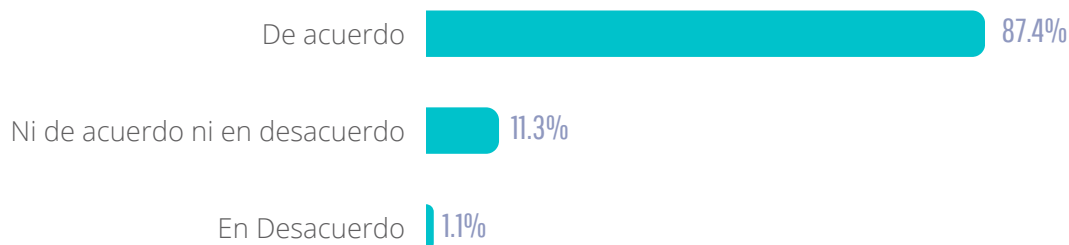


Gráfico 6.5 Los cuidados deben institucionalizarse en programas sociales

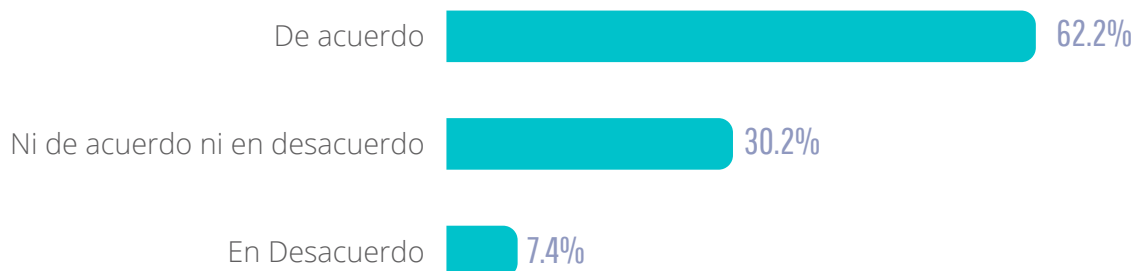


Gráfico 6.6 Los cuidados deben estar externalizados por servicios y/o personas fuera de la familia

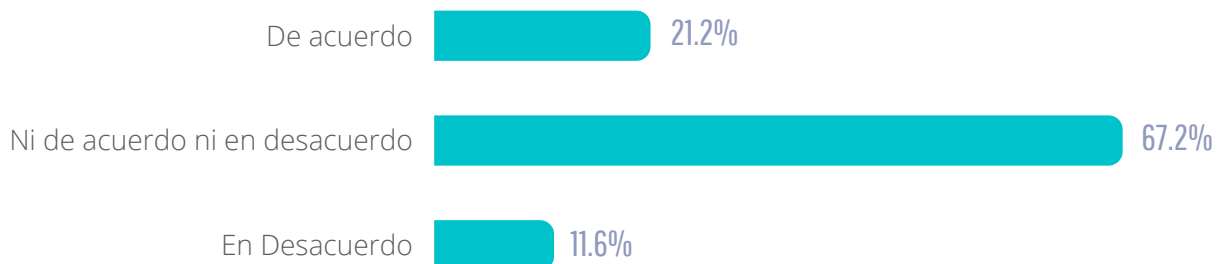
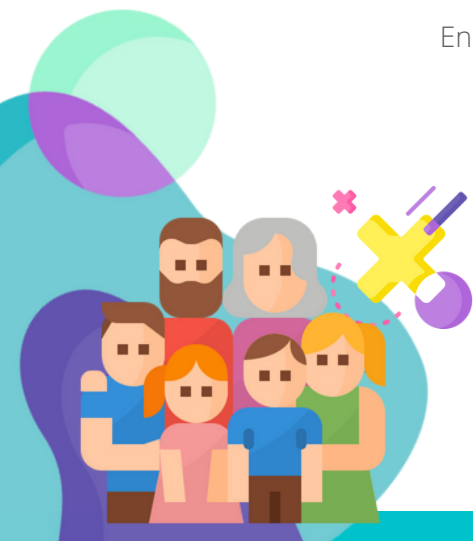
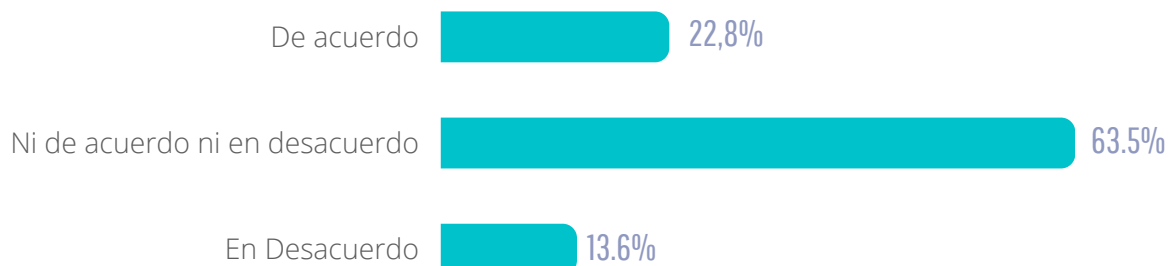


Gráfico 6.7 Los cuidados deben estar a cargo de la familia

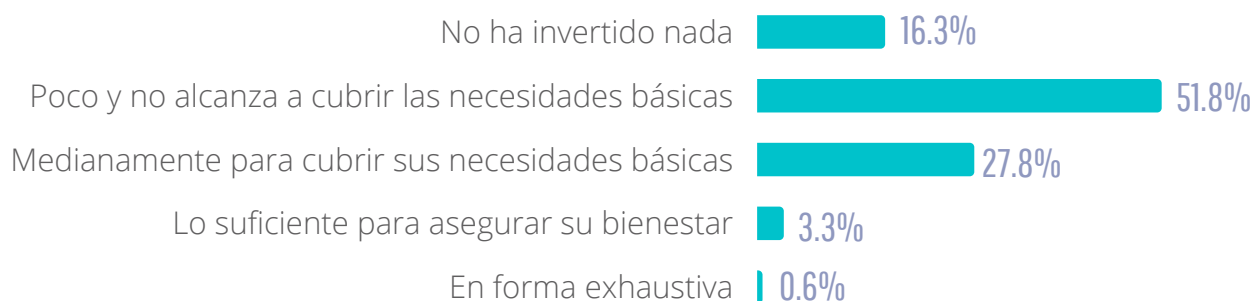


b. "Para usted, el Estado ha invertido en la Familia"

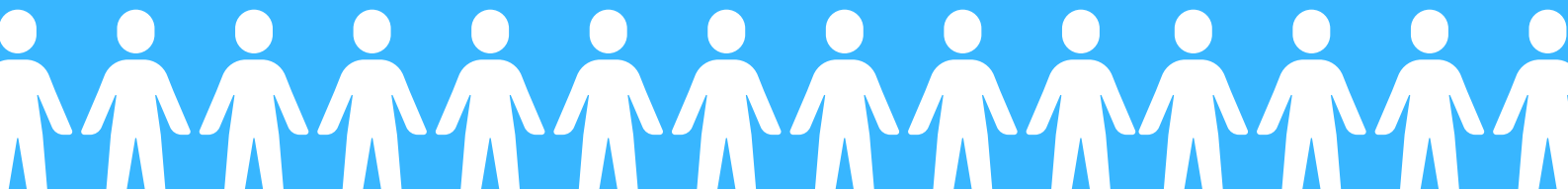
Respecto a la afirmación "Para usted, el Estado ha invertido en la familia", un 51.8% señalaron que el "Estado ha invertido poco y no alcanza a cubrir las necesidades básicas", seguido por un 27.8% que declara que el "Estado medianamente cubre sus necesidades básicas", un 16.3% que sostienen que el "Estado no ha invertido nada"; y en menor medida se encuentra un 3.3% que declara que el "Estado solo ha invertido lo suficiente para asegurar su bienestar" y un 0.6% que señala que ha invertido "en forma exhaustiva".



Gráfico 6.8 El Estado ha invertido en la Familia



7 Principales resultados





7. Principales resultados

En este apartado se presentan los principales hallazgos sobre los tres ejes del estudio de opinión respecto a: los cuidados familiares, los efectos de la pandemia Covid-19 sobre los cuidados y la valoración a los cuidados.

1. Cuidados familiares

Como se aprecia de los datos, la muestra de cuidadores (n=1.029) fue respondida mayoritariamente por mujeres (80.4%) concentradas en los grupos etarios desde “30 a 59 años”, con estudios universitarios completos y con postgrados; y concentradas en la Región Metropolitana.

Respecto al grupo poblacional que tienen bajo a su cuidado, estos cuidan mayoritariamente a niños o niñas (58.7%), seguido por los cuidados hacia las personas mayores (29.0%) y a las personas con discapacidad (12.3%). En todos los grupos, el cuidado es desempeñado mayoritariamente por mujeres.

En el ámbito de la convivencia y la relación que mantienen, se observa que la mayoría señala que mantiene una relación “muy afectuosa” con la persona a su cuidado (65.6%) y se muestran “de acuerdo” (39.7%) y “muy de acuerdo” (12.9%) con la forma en que se distribuyen las tareas al interior del hogar.

Cuando se les pregunta las acciones para mejorar la situación de los cuidadores, estos se inclinan mayoritariamente por otorgarles remuneración (38.1%). Respecto al monto, a tiempo completo los encuestados se inclinan por ingresos sobre los \$700.000 pesos chilenos (41%), y a tiempo parcial entre \$350.000-\$500.000 pesos chilenos (40.6%).

Por último, en lo referido a la importancia de distintos ámbitos de la vida personal de los cuidadores, los aspectos que mejor valoran están relacionados con la familia (97.6%), el contar con tiempo libre (65.5%), el trabajo (64.2%), los amigos (55.2%), las ONGs, fundaciones y junta de vecinos (40%) y por último, la religión (27.5%).

2. Efectos de la pandemia Covid-19 sobre los cuidados

Considerando la evaluación pre-pandemia en cuanto a contar con “tiempo libre y/o de ocio” y “tiempo a cuidarse y sentirse bien”, se observa que en ambas se registran retrocesos producto de la pandemia del Covid-19. En la primera categoría, se observa que durante la pandemia aumentaron las categorías “casi nunca” y “nunca” en 13.4 y 4.7 puntos respectivamente. De manera inversa, en la segunda categoría disminuyen las categorías “a veces”, “casi siempre” y “siempre” en un 4.5, 36.1 y 2.5 respectivamente.

Por su parte, respecto a las restricciones impuestas en el contexto de la pandemia del Covid-19, los encuestados señalan mayoritariamente que les “afecto mucho” las restricciones para visitar a familiares y/o amigos (54.4%), las restricciones por cuarentena (38.1%), las restricciones para traslados rutinarios (32.5%), y las restricciones para realizar compras (19.5%). A ello se agrega, quienes señalan que no les afectó mayormente las restricciones en aspectos como la compra de insumos (19.5%), asistir a servicios de salud (19.3%) y el cierre de fronteras (53.0%).

En salud mental y bienestar de los cuidadores, estos señalan mayoritariamente que se han sentido angustiados/a, reprimidos/a, asustados/a frente a la incertidumbre (29.6%), han realizado actividades con mayor sobrecarga durante la pandemia (25.9%) y han priorizado el cuidado de sus seres queridos por sobre el bienestar propio (21.5%).

Pese a las dificultades impuestas por la pandemia, a la hora de evaluar la relación de los cuidadores con su entorno se observa que estas “se ha mantenido igual que antes de la pandemia”. En detalle, la muestra declara que no hubo cambios en la relación con el resto de familiares (60.3%), familiares directos (50.1%), amigos (45,8%), vecinos (45.5%) y compañeros de trabajo (41.8%).

3. Valoración a los cuidados

Los encuestados declaran alta preferencia respecto a las afirmaciones que ubican a los cuidados como derechos y los consagran como esenciales. Así, se observa un 89.8% señala que “los cuidados son servicios sociales esenciales”, un 87.8% que “los cuidados son un derecho”, un 87.9% “la reorganización de la vida familiar es clave para los cuidados”, un 87.4% que “los cuidados deben ser remunerados”, y en menor medida, un 62.2% que señala que “los cuidados deben institucionalizarse en programas sociales”.

De manera complementaria, se observa que en dos categorías prevalece las preferencias “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, se trata de las afirmaciones “los cuidados deben estar externalizadas por servicios y/o personas fuera de la familia” (67.2%) y “los cuidados deben estar a cargo de la familia” (63.5%).

Respecto a la valoración de la familia y el rol del Estado, la muestra es crítica a la hora de evaluar el rol del Estado, pues, un 51.8% señala que el "Estado ha invertido poco y no alcanza a cubrir las necesidades básicas", seguido por un 27.8% que declara que el "Estado medianamente cubre sus necesidades básicas", y un 16.3% que sostienen que el "Estado no ha invertido nada".



Centro UC
de la Familia



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE